



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

07.12.2021 № НЯ-П8-070-57234

на № _____ от _____

По списку

О заполнении отчётности в ФГИС КИ
за IV квартал 2021 года

В дополнение к письму от 22 ноября 2021 г. № НЯ-П8-070-53393 направляем методики расчёта показателей «цифровой зрелости» (далее – методики расчёта), утвержденные протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 17 ноября 2021 г. № 40.

В соответствии с методиками расчёта заполнение форм сбора данных в федеральной государственной информационной системе координации информатизации (далее – ФГИС КИ) осуществляется **ежеквартально**. В соответствии с поручением Заместителя Председателя Правительства Д.Н. Чернышенко от 29 марта 2021 г. № ДЧ-П10-3905 заполнение форм сбора данных в ФГИС КИ федеральными органами исполнительной власти осуществляется до 10 календарного дня, следующего за отчетным периодом. В связи с чем, необходимо предоставить данные в ФГИС КИ до 8 календарного дня, следующего за отчетным периодом.

Приложение: на 124 л. в 1 экз.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 18A6AA004FADB6874E95F9A0D4A9C324
Владелец: Яцеленко Николай Сергеевич
Действителен с 22.06.2021 до 22.09.2022

Козачук С.С.
(495) 530 22 44, доб. 4049

Н.С. Яцеленко

ВРУЧИТЬ НЕМЕДЛЕННО

ПРОТОКОЛ

заседания президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности

от 17 ноября 2021 г. № 40

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

**Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации
Д.Н.ЧЕРНЫШЕНКО**

Присутствовали:

Члены президиума:

- Д.Н.Чернышенко, М.И.Шадаев,
В.А.Заплаткин, А.М.Ивашко, К.М.Калинин,
Е.В.Ковнир, Е.В.Комар, Т.В.Матвеева,
И.А.Окладникова, О.Б.Пак, П.С.Пугачев,
О.Н.Скоробогатова, В.В.Федулов,
Г.В.Харитонов, Е.Е.Чернякова, В.В.Шпак,
Н.С.Яцеленко

I. О рассмотрении запросов на изменение паспорта национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации" и паспортов федеральных проектов, включенных в ее состав (ФП, Программа)

1. Утвердить запросы на изменение паспортов ФП "Информационная безопасность" № D4-2021/030 и "Информационная инфраструктура" № D2-2021/052 Программы в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали:

"ЗА" - 17 голосов,

"ПРОТИВ" - 0 голосов,

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" - 0 голосов.

Решение принято.

2. Утвердить запросы на изменение паспортов ФП "Цифровые технологии" № D5-2021/022, № D5-2021/002, "Цифровое государственное управление" № D6-2021/086, № D6-2021/077, "Информационная инфраструктура" № D2-2021/050 и "Кадры для цифровой экономики" № D3-2021/019 Программы, а также одобрить запрос на изменение паспорта Программы № D-2021/068 с целью его рассмотрения на заседании президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали:

"ЗА" - 16 голосов,

"ПРОТИВ" - 0 голосов,

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" - 1 голос.

Решение принято.

3. Утвердить запросы на изменение паспорта ФП "Цифровые технологии" № D5-2021/016, № D5-2021/017 и № D5-2021/018 Программы в соответствии с приложением № 1 к настоящему протоколу.

Голосовали:

"ЗА" - 15 голосов,

"ПРОТИВ" - 1 голосов,

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" - 1 голоса.

Решение принято.

4. Минцифры России (М.И.Шадаеву) проработать особые мнения членов президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее - Комиссия) К.М.Калинина, И.А.Окладниковой, В.В.Федулова и Г.В.Харитоновой по данному вопросу (приложение № 2 к настоящему протоколу) и представить по итогам проработки в Правительство Российской Федерации доклад с направлением его копии указанным членам президиума Комиссии.

II. О рассмотрении методик расчета отраслевых индексов, характеризующих достижение "цифровой зрелости"

1. Утвердить методики расчета отраслевых индексов, характеризующих достижение "цифровой зрелости" отраслей экономики и социальной сферы, в том числе на уровне субъектов Российской Федерации в соответствии с приложением № 3 к настоящему протоколу.

Голосовали:

"ЗА" - 16 голосов,

"ПРОТИВ" - 0 голосов,

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" - 1 голос.

Решение принято.

2. Минцифры России (М.И.Шадаеву) проработать особое мнение члена президиума Комиссии Е.В.Ковнира по данному вопросу (приложение № 2 к настоящему протоколу) и представить по итогам проработки в Правительство Российской Федерации доклад с направлением его копии указанному члену президиума Комиссии.

III. О рассмотрении концепции реализации результата

"Образовательным организациям, реализующим программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, предоставлен онлайн доступ к цифровым образовательным ресурсам и сервисам на базе АНО ВО "Университет Иннополис" ФП "Кадры для цифровой экономики" Программы

1. Одобрить концепцию реализации результата "Образовательным организациям, реализующим программы начального общего, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, предоставлен онлайн доступ к цифровым образовательным ресурсам и сервисам на базе АНО ВО "Университет Иннополис" ФП "Кадры для цифровой экономики" Программы в соответствии с приложением № 4 к настоящему протоколу.

Голосовали:

"ЗА" - 13 голосов,

"ПРОТИВ" - 0 голосов,

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" - 4 голоса.

Решение принято.

2. Минпросвещения России (С.С.Кравцову) совместно с Минцифры России, АНО ВО "Университет Иннополис" проработать особые мнения членов президиума Комиссии Т.В.Матвеевой и И.А.Окладниковой по данному вопросу (приложение № 2 к настоящему протоколу) и представить по итогам проработки в Правительство Российской Федерации доклад с направлением его копии указанному члену президиума Комиссии.

3. Минпросвещения России (С.С.Кравцову) совместно с Минцифры России, АНО ВО "Университет Иннополис" и АНО "Цифровая экономика" дополнительно проработать и при необходимости скорректировать при реализации концепцию, указанную в пункте 1 раздела I настоящего протокола.

Заместитель Председателя
Правительства Российской Федерации,
председатель президиума Комиссии



Д.Чернышенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к протоколу президиума Правительственной
комиссии по цифровому развитию, использованию
информационных технологий для улучшения качества жизни
и условий ведения предпринимательской деятельности
от 17 ноября 2021 г. № 40

УТВЕРЖДЕНЫ
протоколом президиума Правительственной
комиссии по цифровому развитию, использованию
информационных технологий для улучшения качества жизни
и условий ведения предпринимательской деятельности
от 17 ноября 2021 г. № 40

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
государственного управления

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» государственного управления в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – ежемесячная.

Минцифры России обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	100%
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами	100%
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	сокращение в 3 раза (на 67%)
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	не менее 98%
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	100%
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	160
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	4,4
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	90%
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	95%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» государственного управления и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	%	
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами	%	
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	%	
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	баллы	
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	%	
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	%	

IV. Основные понятия и определения

При расчете показателей «цифровой зрелости» государственного управления используются следующие основные понятия и определения.

Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги (далее также – МСЗУ) – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

- государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым в 2019 году по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» количество принятых заявлений превысило 100 тысяч;

- государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- услуги бюджетных учреждений, по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- иные социально значимые услуги.

Перечень МСЗУ утвержден протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

Федеральные услуги – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

Региональные услуги – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Доступность услуги в электронном виде – требования к предоставлению услуги, при которых выполняется совокупность критериев доступности услуги в электронном виде:

- обеспечена подача заявления на предоставление услуги на ЕПГУ или РПГУ¹ без личного посещения органа власти или МФЦ;
- обеспечена возможность оплаты государственной пошлины и иных платежей посредством ЕПГУ или РПГУ¹ при электронной подаче заявления либо без его подачи (для услуг, требующих оплаты);
- обеспечена возможность получения статусов предоставления услуги на ЕПГУ или РПГУ¹;
- обеспечена возможность получения результата оказания услуги в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ¹ (кроме услуг, результатом

¹ Услуга на РПГУ должна соответствовать Дополнительным требованиям к переводу государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

которых является документ, получение которого производится в соответствии с законом только при личной аутентификации (паспорт, загранпаспорт, водительское удостоверение и т.д.)).

Критерии доступности массовых социально значимых услуг в электронном виде могут обновляться один раз в год.

Перевод массовых социально значимых услуг в 2021 и 2022 годах проходит в соответствии с утвержденным планом и может быть зачтен в отчетном периоде при условии соответствия единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

V. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг

По строке 1 отражается Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = D_{\text{фед_мсзу}} * ДВС_{\text{эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * ДВС_{\text{эл_рег}}$$

где:

I – доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг, %;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$ДВС_{\text{эл_фед}}$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания федеральных услуг, %;

$ДВС_{\text{эл_рег}}$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания региональных услуг, %.

«Федеральная» компонента $ДВС_{\text{эл_фед}}$ рассчитывается по формуле:

$$ДВС_{\text{эл_фед}} = \frac{ВС_{\text{эл_фед}}}{ВС_{\text{фед}}} * 100\%$$

где:

$DVC_{эл_фед}$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания федеральных услуг, %;

$BC_{эл_фед}$ – количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания федеральных услуг из Перечня МСЗУ, ед.;

$BC_{фед}$ – общее количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания федеральных услуг из Перечня МСЗУ, ед.

В компоненте $DVC_{эл_фед}$ учитываются виды сведений, необходимые для оказания федеральных массовых социально значимых услуг, то есть федеральных услуг из Перечня МСЗУ. При этом учитываются все такие услуги, независимо от того, отвечают ли они критериям доступности в электронном виде.

Доступность вида сведений в электронном виде предполагает выполнение двух условий:

- на стороне поставщика сведений – соответствующие сведения (данные) опубликованы на ведомственной витрине данных и (или) обеспечена возможность их получения другими организациями (получателями данных) посредством СМЭВ;

- на стороне получателя сведений – проведены необходимые технические и иные работы по подключению федерального органа исполнительной власти (внебюджетного фонда), оказывающего услугу, к информационным системам (базам данных), в которых содержатся соответствующие сведения.

Источник данных – описания целевых состояний услуг (ОЦС)², СМЭВ и предоставляемые по запросу данные федеральных органов исполнительной власти, органов внебюджетных фондов, оказывающих федеральные услуги из Перечня МСЗУ.

«Региональная» компонента $DVC_{эл_рег}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Доля видов сведений в государственных и региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

2. Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами

По строке 2 отражается Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами.

² В том числе в части указания видов сведений, имеющихся на технологическом портале СМЭВ.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = \left(\frac{K_{\text{фoив_вф_мэдо}}}{K_{\text{фoив_вф}}} + \frac{\sum_{i=1}^{K_{\text{фoив}}} K_{\text{фед_уч_мэдо}}^i}{\sum_{i=1}^{K_{\text{фoив}}} K_{\text{фед_уч}}^i} + \frac{\sum_{j=1}^{K_{\text{фoив_вф}}} K_{\text{терр_орг_мэдо}}^j}{\sum_{j=1}^{K_{\text{фoив_вф}}} K_{\text{терр_орг}}^j} \right) / 3 * 100\%$$

где:

2 – Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами, %;

$K_{\text{фoив_вф}}$ – общее количество федеральных органов исполнительной власти (далее также – ФОИВ) и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации (далее – фонды³), ед.;

$K_{\text{фoив_вф_мэдо}}$ – количество ФОИВ и фондов из числа учтенных в $K_{\text{фoив_вф}}$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{фед_уч}}^i$ – общее количество федеральных государственных учреждений в собственности Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных i-ому ФОИВ, суммирование ведется по каждому ФОИВ, ед.;

$K_{\text{фед_уч_мэдо}}^i$ – количество учреждений из числа учтенных в $K_{\text{фед_уч}}^i$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{терр_орг}}^j$ – общее количество территориальных органов ФОИВ и региональных отделений фондов, суммирование ведется по каждому ФОИВ или фонду, ед.;

$K_{\text{терр_орг_мэдо}}^j$ – количество территориальных органов и региональных отделений из числа учтенных в $K_{\text{терр_орг}}^j$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.

МЭДО – система межведомственного электронного документооборота (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.09.2009 N 754 (ред. от 16.03.2019) «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»). При расчете показателя учитывается подключение к системе МЭДО формата 2.7.1 (в соответствии с Приказом Минцифры России, ФСО от 04.12.2020 № 667/233 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций»)⁴.

ФОИВ, учреждение, территориальный орган, региональное отделение считается подключенным к МЭДО в том числе в случаях отсутствия собственного узла МЭДО и отсутствия органа, учреждения в справочнике абонентов МЭДО, если возможность передачи

³ При расчете показателя учитываются три государственных внебюджетных фонда Российской Федерации: Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации.

⁴ В случае принятия соответствующих нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательство перехода на МЭДО более высокого уровня (формата), в расчете показателя необходимо учитывать новый формат.

электронных документов посредством системы МЭДО реализована через подключение к узлу МЭДО иного органа, организации (оператора информационного взаимодействия, или «узлового оператора»).

Расчет показателя осуществляется на основе данных, предоставляемых по запросу Минцифры России федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов. До автоматизации сбора и обработки таких данных в течение первого полугодия 2021 года применяется *временный порядок* расчета показателя путем оценки на основе выборочных данных об исходящих документах ФОИВ – всего и электронных.

3. Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

По строке 3 отражается Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$3 = D_{\text{фед_мсзу}} * СВ_{\text{эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * СВ_{\text{эл_рег}}$$

где:

3 – сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$СВ_{\text{эл_фед}}$ – сокращение регламентного времени предоставления федеральных услуг, %;

$СВ_{\text{эл_рег}}$ – сокращение регламентного времени предоставления региональных услуг, %.

«Федеральная» компонента $СВ_{\text{эл_фед}}$ рассчитывается по формуле⁵:

⁵ Пояснение: формула расчета исходит из того, что целевое сокращение времени в 3 раза переведено в проценты, то есть соответствует цели сокращения времени на 67% к 2030 году. Фактическое сокращение (в процентах) будет соотноситься с указанным целевым при расчете среднего уровня «цифровой зрелости» отрасли «государственное управление».

$$СВр_{эл_фед} = \left(1 - \left(\frac{Вр_{отч}^1}{Вр_{2019/нач}^1} + \frac{Вр_{отч}^2}{Вр_{2019/нач}^2} + \dots + \frac{Вр_{отч}^{К_{эл_фед}}}{Вр_{2019/нач}^{К_{эл_фед}}} \right) / К_{эл_фед} \right) * 100\%$$

где:

$СВр_{эл_фед}$ – сокращение регламентного времени предоставления федеральных услуг, %;

$Вр_{2019/нач}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец 2019 года; если услуга стала предоставляться позже – то с момента начала ее предоставления;

$Вр_{отч}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода;

$К_{эл_фед}$ – количество федеральных услуг из Перечня МСЗУ, доступных в электронном виде, ед.

В расчете компоненты $СВр_{эл_фед}$ учитываются только федеральные массовые социально значимые услуги, то есть федеральные услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на конец отчетного периода. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Регламентное время – время (срок), которое указано в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Значение $Вр_{2019/нач}^i$ учитывается в соответствии с тем регламентом оказания услуги, который действовал на конец 2019 года (если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления). При этом если услуга в этот момент была реализована на ЕПГУ, то учитывается регламентное время предоставления именно посредством ЕПГУ.

Значение $Вр_{отч}^i$ (регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода) учитывается в соответствии с тем регламентом, который действует на конец отчетного периода применительно к процессу оказания услуги на ЕПГУ.

Для услуг, конечным результатом которых являются денежные выплаты, регламентным считается время до момента принятия решения о назначении выплаты.

Источники данных в части компоненты $СВр_{эл_фед}$ – оценки Минцифры России на основе Перечня МСЗУ, критериев доступности услуг в электронном виде и административных регламентов оказания услуг (ранее действовавших на конец 2019 года или на момент начала оказания услуги, а также актуальных на конец отчетного периода).

«Региональная» компонента $СВ_{р_{эл_рег}}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

4. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

По строке 4 отражается Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$4 = D_{фед_мсзу} * Дбн_{эл_фед} + D_{рег_мсзу} * Дбн_{эл_рег}$$

где:

4 – доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$D_{фед_мсзу}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{рег_мсзу}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$Дбн_{эл_фед}$ – доля федеральных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока, при обращении в электронном виде, %;

$Дбн_{эл_рег}$ – доля региональных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока, при обращении в электронном виде, %.

«Федеральная» компонента $Дбн_{эл_фед}$ рассчитывается по формуле:

$$Дбн_{эл_фед} = \frac{Обн_{ЕПГУ_фед}}{ОЕПГУ_фед} * 100\%$$

где:

$Дбн_{эл_фед}$ – доля федеральных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока, при обращении в электронном виде, %;

$Обн_{ЕПГУ_фед}$ – количество обращений за получением федеральных услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги, ед.;

$O_{ЕПГУ_фед}$ – общее количество обращений за получением федеральных услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, ед.

В расчете компоненты $Дбн_{эл_фед}$ учитываются только федеральные массовые социально значимые услуги, то есть федеральные услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего месяца отчетного периода⁶. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Учитываются только обращения в электронном виде посредством ЕПГУ и только те из них, по которым услуга оказана по состоянию на конец отчетного периода (то есть не учитываются обращения, находящиеся в процессе выполнения).

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критерию доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

Источники данных в части компоненты $O_{ЕПГУ_фед}$ – данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ посредством ЕПГУ.

Источники данных в части компоненты $Обн_{ЕПГУ_фед}$ – данные ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства).

Регламентный срок – срок, который указан в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Считается *нарушением* любое отклонение в большую сторону с учетом формата и единицы измерения при указании регламентного срока.

«Региональная» компонента $Дбн_{эл_рег}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

⁶ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

5. Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде

По строке 5 отражается Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде.

В связи с тем, что Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) вступает в силу 1 июля 2021 года (за исключением отдельных положений, вступающих в силу в более поздние сроки):

- до 1 июля 2021 года включительно значение показателя не рассчитывается и принимается равным нулю;
- расчет показателя по нижеприведенной формуле осуществляется начиная с отчетного 7-го месяца (июля) 2021 года.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = (5.1+5.2) / 5.3 * 100\%$$

где:

5 – доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде, %;

5.1 – количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с применением чек-листов (проверочных листов), инициированных, проведенных и оформленных в электронном виде в отчетном периоде, ед.;

5.2 – количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, инициированных и проведенных в соответствии с индикаторами риска нарушений обязательных требований и/или применения режима мониторинга и/или в формате дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио- или видеосвязи, а также проведенных и оформленных в электронном виде, в отчетном периоде, ед.;

5.3 – общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в отчетном периоде.

Под проверками понимаются все контрольные (надзорные) мероприятия.

При расчете показателя учитываются проверки, проводимые федеральными органами исполнительной власти, наделенными полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора).

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия, проведенные с применением чек-листов (проверочных листов), инициированных, проведенных и оформленных в электронном виде, считаются таковыми в случае их проведения с использованием проверочных листов, факт применения которых зафиксирован в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ), инициированный и переданный в

установленном порядке в ЕРКНМ с помощью ВС СМЭВ, и для обеспечения проведения и оформления (в случае выездных мероприятий) использовалось мобильное приложение соответствующей информационной системы контрольного (надзорного) органа.

Рекомендуемое целевое значения указанного компонента является 100 % от общего количества плановых контрольных (надзорных) мероприятий к 2023 г.

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, инициированные и проведенные в соответствии с индикаторами риска нарушений обязательных требований и/или применения режима мониторинга и/или в формате дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио- или видеосвязи, а также проведенные и оформленные в электронном виде, считаются таковыми в случае их проведения в указанных форматах с использованием ТОР КНД или ВИС КНО, инициированный и переданный в установленном порядке в ЕРКНМ с помощью ВС СМЭВ.

Под мониторингом понимается режим дистанционного государственного контроля (надзора), заключающийся в целенаправленном, постоянном (систематическом, регулярном, непрерывном), опосредованном получении и анализе информации о деятельности граждан и организаций, об объектах контроля с использованием систем (методов) дистанционного контроля, в том числе с применением специальных технических средств, имеющих функции фотосъемки, аудио- и видеозаписи, измерения, должностными лицами контрольного (надзорного) органа в целях предотвращения причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Проведение и оформление плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий в электронной виде, в том числе предусматривает отправку электронных уведомлений на ЕПГУ, использование мобильного приложения, а также интеграцию с системами электронного документооборота, Платформой обратной связи и Федеральной информационной системой «Реестр обязательных требований».

Для сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля в целях определения индикаторов риска, нарушения обязательных требований используются датчики и иные технические средства сбора данных.

Целевым значением указанного компонента является 100% от общего количества внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий к 2030 г.

Источник данных – предоставляемые по запросу Минцифры России данные от федеральных органов исполнительной власти, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора), о количестве проведенных проверок, в том числе дистанционных (в том числе в рамках отчетности о реализации ведомственных программ цифровой трансформации), а также данные ФГИС «Единый реестр проверок».

6. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

По строке 6 отражается Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$6 = K_{\text{реестр_фед}} + K_{\text{реестр_рег}}$$

где:

6 – количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), ед.;

$K_{\text{реестр_фед}}$ – количество федеральных услуг из Перечня МСЗУ, предоставляемых в реестровой модели и (или) в проактивном режиме, ед.;

$K_{\text{реестр_рег}}$ – среднее количество региональных услуг из Перечня МСЗУ, предоставляемых в реестровой модели и (или) в проактивном режиме, ед.

«Федеральная» компонента $K_{\text{реестр_фед}}$

Значение компоненты $K_{\text{реестр_фед}}$ *соответствует (равно) количеству федеральных услуг из Перечня МСЗУ, которые отвечают критерию доступности в электронном виде на конец отчетного периода.* Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Реестровая модель – модель формирования и учета результатов оказания государственных услуг в электронном формате, в рамках которой источником достоверных сведений о правовых статусах лиц являются информационные ресурсы (запись в реестре), а не документы на бумажном носителе. Услуга, для которой выполнены все критерии доступности в электронном виде (согласно разделу «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики), автоматически соответствует реестровой модели предоставления, поскольку результат оказания услуги формируется в электронном виде (запись в реестре).

Проактивный режим – режим оказания государственных услуг в упреждающем (проактивном) режиме. Проактивный режим оказания услуги возможен (но не обязателен) для услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде. В связи с этим услуги, предоставляемые в проактивном режиме, являются подмножеством (частью) услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде и реестровой модели предоставления.

Источники данных в части компоненты $K_{\text{реестр_фед}}$ – оценки Минцифры России на основе Перечня МСЗУ и критериев доступности услуг в электронном виде.

«Региональная» компонента $K_{\text{реестр_рег}}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

7. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

По строке 7 отражается **Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).**

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$7 = D_{\text{фед_мсзу}} * O_{\text{ц_эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * O_{\text{ц_эл_рег}}$$

где:

7 – уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), баллы;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$O_{\text{ц_эл_фед}}$ – средняя оценка качества предоставления федеральных услуг, баллы;

$O_{\text{ц_эл_рег}}$ – средняя оценка качества предоставления региональных услуг, баллы.

«Федеральная» компонента $O_{\text{ц_эл_фед}}$ рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{ц_эл_фед}} = \left(\sum_{i=1}^{K_{\text{эл_фед}}} O_{\text{ц_эл_фед}}^i \right) / K_{\text{эл_фед}}$$

где:

$O_{\text{ц_эл_фед}}$ – средняя оценка качества предоставления федеральных услуг, баллы;

$O_{\text{эл_фед}}^i$ – средняя оценка качества предоставления i -й федеральной услуги за период с начала отчетного года (накопленным итогом), баллы;

$K_{\text{эл_фед}}$ – количество федеральных услуг из Перечня МСЗУ, доступных в электронном виде, ед.

В расчете компоненты $O_{\text{эл_фед}}$ учитываются только федеральные массовые социально значимые услуги, то есть федеральные услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего месяца отчетного периода ⁷. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Средняя оценка качества предоставления услуги – оценка, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ в процессе и после предоставления данной услуги, по следующим пунктам анкеты (в рамках мониторинга качества государственных услуг, МКГУ):

- «Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги»;
- «Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги»;
- «Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги».

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» – неудовлетворительно, а «5» – отлично.

Оценка рассчитывается за период с начала отчетного года (то есть в расчет принимаются ответы пользователей ЕПГУ, поступившие с начала отчетного года). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критерию доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации. В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года – то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета показателя в отчетном периоде.

Источник данных – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства о средних оценках качества предоставления услуг в разрезе услуг), ИАС МКГУ.

«Региональная» компонента $O_{\text{эл_рег}}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

⁷ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

8. Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг

По строке 8 отражается Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$8 = D_{\text{фед_мсзу}} * DO_{\text{эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * DO_{\text{эл_рег}}$$

где:

8 – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг, %;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$DO_{\text{эл_фед}}$ – доля обращений за получением федеральных услуг в электронном виде, %;

$DO_{\text{эл_рег}}$ – доля обращений за получением региональных услуг в электронном виде, %.

«Федеральная» компонента $DO_{\text{эл_фед}}$ рассчитывается по формуле:

$$DO_{\text{эл_фед}} = \frac{O_{\text{ЕПГУ_фед}}}{O_{\text{все_формы_фед}}} * 100\%$$

где:

$DO_{\text{эл_фед}}$ – доля обращений за получением федеральных услуг в электронном виде, %;

$O_{\text{ЕПГУ_фед}}$ – количество обращений за получением федеральных услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, ед.;

$O_{\text{все формы_фед}}$ – общее количество обращений за получением федеральных услуг из Перечня МСЗУ во всех формах (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года, ед.

В расчете компоненты $DO_{\text{эл_фед}}$ учитываются только федеральные массовые социально значимые услуги, то есть федеральные услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего месяца отчетного периода⁸. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критерию доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

Источники данных в части компоненты $O_{\text{ЕПГУ_фед}}$ – данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ посредством ЕПГУ; выгрузку данных обеспечивает Минцифры России.

Источник данных в части компоненты $O_{\text{все формы_фед}}$ – данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Перечня МСЗУ во всех формах (предоставляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ). В связи с тем, что внесение данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ осуществляется ежеквартально с лагом 45 дней, для ежемесячного расчета компоненты с необходимым лагом в 10 дней значения за месяцы, по которым отсутствуют данные, оцениваются на основе значения за последний квартал, по которому имеются данные, исходя из принципа: значение количества обращений за месяц равно 1/3 от значения количества обращений за последний квартал, по которому имеются данные.

«Региональная» компонента $DO_{\text{эл_рег}}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления

9. Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде

⁸ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

По строке 9 отражается Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$9 = D_{\text{фед_мсзу}} * DU_{\text{эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * DU_{\text{эл_рег}}$$

где:

9 – доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде, %;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ – доля федеральных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ – доля региональных услуг в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$DU_{\text{эл_фед}}$ – доля федеральных услуг, доступных в электронном виде, %;

$DU_{\text{эл_рег}}$ – доля региональных услуг, доступных в электронном виде, %.

«Федеральная» компонента $DU_{\text{эл_фед}}$ рассчитывается по формуле:

$$DU_{\text{эл_фед}} = \frac{Y_{\text{эл_фед}}}{Y_{\text{фед_мсзу}}} * 100\%$$

где:

$DU_{\text{эл_фед}}$ – доля федеральных услуг, доступных в электронном виде, %;

$Y_{\text{эл_фед}}$ – количество федеральных услуг из Перечня МСЗУ, соответствующих критериям доступности услуг в электронном виде, ед.;

$Y_{\text{фед_мсзу}}$ – общее количество федеральных услуг в Перечне МСЗУ, ед.

Источники данных в части компоненты $DU_{\text{эл_фед}}$ – оценки Минцифры России на основе Перечня МСЗУ и критериев доступности услуг в электронном виде. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

«Региональная» компонента $DU_{\text{эл_рег}}$ рассчитывается как среднее арифметическое из значений показателя «Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала

государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде», рассчитанных каждым из субъектов Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Сельское хозяйство»

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Сельское хозяйство» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – ежемесячная.

Минсельхоз России обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Сельское хозяйство» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль	80%
2	Доля племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале	95%
3	Доля безбумажных сделок, направленных на субсидирование производителей сельскохозяйственной продукции	75%
4	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем	75%
5	Доля самоходных машин и прицепов АПК, имеющих электронный паспорт	60%
6	Доля сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль	100%
7	Доля тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления	30%
8	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность (подотрасль - рыболовство; сплошное наблюдение)	80%
9	Доля судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности	90%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Сельское хозяйство» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль	%	
1.1	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль	ед.	
1.2	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку	ед.	
2	Доля племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале	%	
2.1	Поголовье племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале	гол.	
2.2	Поголовье племенных сельскохозяйственных животных	гол.	
3	Доля безбумажных сделок, направленных на субсидирование производителей сельскохозяйственной продукции	%	
3.1	Количество безбумажных сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции	шт.	
3.2	Количество сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции	шт.	
4	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем	%	
4.1	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем	ед.	
4.2	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку	ед.	
5	Доля самоходных машин и прицепов АПК, имеющих электронный паспорт	%	
5.1	Число самоходных машин и прицепов в АПК, имеющих электронный паспорт самоходной машины и других видов техники	шт.	
5.2	Число зарегистрированных самоходных машин и прицепов в АПК	шт.	
6	Доля сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль	%	
6.1	Площадь сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль	га	
6.2	Площадь сельскохозяйственных угодий	га	
7	Доля тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления	%	
7.1	Количество тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления	шт.	
7.2	Количество тракторов и комбайнов	шт.	
8	Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность (подотрасль - рыболовство; сплошное наблюдение)	%	
8.1	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей в подотрасли рыболовство, имеющих цифровой профиль,	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
	характеризующий его хозяйственную деятельность		
8.2	Число сельскохозяйственных товаропроизводителей в подотрасли рыболовство	ед.	
9	Доля судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности	%	
9.1	Количество судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности	шт.	
9.2	Количество судов, осуществляющих вылов водных биологических ресурсов	шт.	

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль

По строке 1 отражается доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%$$

где:

1 – доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль;

1.1 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль;

1.2 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 1.1 приводятся данные по числу сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, имеющих цифровой профиль.

Сельскохозяйственными товаропроизводителями признаются организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год (Федеральный закон от 29.12.2016 № 264-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О развитии сельского хозяйства»).

Под *цифровым профилем сельскохозяйственных товаропроизводителей* понимается совокупность цифровых записей об организациях и индивидуальных предпринимателях, относящихся к сельскохозяйственным товаропроизводителям, содержащихся в государственных информационных системах, интегрированных в едином защищенном хранилище данных, предоставление которых обеспечивается с использованием специальной технологической инфраструктуры.

Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 1.2 приводятся данные об общем числе сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

2. Доля племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале

По строке 2 отражается доля племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = 2.1 / 2.2 * 100\%$$

где:

2 – доля племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале;

2.1 – поголовье племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале;

2.2 – поголовье племенных сельскохозяйственных животных.

По строкам 2.1 и 2.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 2.1 приводятся данные по поголовью племенных сельскохозяйственных животных, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале.

Племенные сельскохозяйственные животные - сельскохозяйственные животные, имеющие документально подтвержденное происхождение, используемое для воспроизводства определенной породы и зарегистрированное в установленном порядке (Федеральный закон от 03.08.1995 № 123-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «О племенном животноводстве»).

Под *цифровым профилем племенных сельскохозяйственных животных* понимается совокупность цифровых записей о сельскохозяйственных животных, содержащихся в автоматизированных системах учета и идентификации животных, интегрированных в едином защищенном хранилище данных, предоставление которых обеспечивается с использованием технологической инфраструктуры, которая позволяет получать и использовать данные о генетическом потенциале племенных сельскохозяйственных животных.

Показатель формируется по кругу производителей племенных ресурсов, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства.

Производители племенных ресурсов – организации по племенному животноводству (юридические лица, осуществляющие разведение племенных животных, производство и использование племенной продукции (материала) в селекционных целях, а также оказание услуг в области племенного животноводства, Федеральный закон от 03.08.1995 № 123-ФЗ (ред. от 02.08.2019) «О племенном животноводстве»).

Учитывается поголовье племенных сельскохозяйственных животных различных видов, имеющих цифровой профиль с данными о генетическом потенциале. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 2.2 приводятся данные по поголовью племенных сельскохозяйственных животных. Показатель формируется по кругу производителей племенных ресурсов, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства. Учитывается общее поголовье племенных сельскохозяйственных животных различных видов. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

3. Доля безбумажных сделок, направленных на субсидирование производителей сельскохозяйственной продукции

По строке 3 отражается доля безбумажных сделок, направленных на субсидирование производителей сельскохозяйственной продукции, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$3 = 3.1 / 3.2 * 100\%,$$

где:

3 – доля безбумажных сделок, направленных на субсидирование производителей сельскохозяйственной продукции;

3.1 – количество безбумажных сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции;

3.2 – количество сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции.

По строкам 3.1 и 3.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 3.1 приводятся данные о количестве безбумажных сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции.

Под *безбумажными сделками* понимаются все виды договоров, которые осуществляются исключительно в электронном виде.

Показатель формируется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства.

Сельскохозяйственными товаропроизводителями признаются организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год (Федеральный закон от 29.12.2016 № 264-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О развитии сельского хозяйства»).

Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 3.2 приводятся данные об общем количестве сделок, направленных на получение субсидий на производство сельскохозяйственной продукции. Формирование показателя осуществляется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

4. Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем

По строке 4 отражается доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$4 = 4.1 / 4.2 * 100\%$$

где:

4 – доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем;

4.1 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем;

4.2 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку.

По строкам 4.1 и 4.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 4.1 приводятся данные о числе сельскохозяйственных товаропроизводителей, формирующих финансово-экономическую отчетность в части субсидирования автоматически на основании данных учетных систем.

Учетная система — информационная система для сбора, обработки и представления данных об активах и хозяйственных операциях организации.

Показатель формируется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства.

Сельскохозяйственными товаропроизводителями признаются организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год (Федеральный закон от 29.12.2016 № 264-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О развитии сельского хозяйства»).

Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 4.2 приводятся данные об общем числе сельскохозяйственных товаропроизводителей, получающими государственную поддержку в сфере сельского хозяйства. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

5. Доля самоходных машин и прицепов АПК, имеющих электронный паспорт

По строке 5 отражается доля самоходных машин и прицепов АПК, имеющих электронный паспорт, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = 5.1 / 5.2 * 100\%$$

где:

5 – доля самоходных машин и прицепов АПК, имеющих электронный паспорт;

5.1 – число самоходных машин и прицепов в АПК, имеющих электронный паспорт самоходной машины и других видов техники;

5.2 – число зарегистрированных самоходных машин и прицепов в АПК.

По строкам 5.1 и 5.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 5.1 приводятся данные о числе самоходных машин и прицепов в АПК, имеющих электронный паспорт самоходной машины и других видов техники.

Самоходные машины - тракторы, самоходные дорожно-строительные машины, коммунальные, сельскохозяйственные машины, внедорожные автотранспортные средства и другие наземные безрельсовые механические транспортные средства, имеющие двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 кубических сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 киловатт, на которые оформляются паспорта самоходных машин и других видов техники (электронные паспорта самоходных машин и других видов техники).

Прицеп - транспортное средство, не оборудованное двигателем, приводящим данное транспортное средство в движение, и предназначенное для движения в составе самоходной машины. Понятие "прицеп" включает в себя понятия "полуприцеп" и "прицеп-ропуск".

АПК – агропромышленный комплекс.

Показатель формируется по хозяйствам всех категорий подотрасли растениеводство. Учитываются самоходные машины и прицепы в АПК, имеющие электронный паспорт, оформленный в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 5.2 приводятся данные о числе зарегистрированных самоходных машин и прицепов в АПК.

Показатель формируется по хозяйствам всех категорий подотрасли растениеводство. Учитываются самоходные машины и прицепы в АПК, прошедшие государственную регистрацию в органах гостехнадзора. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

6. Доля сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль

По строке 6 отражается доля сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$6=6.1/6.2*100\%$$

где:

6 – доля сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль;

6.1 – площадь сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль;

6.2 – площадь сельскохозяйственных угодий.

По строкам 6.1 и 6.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 6.1 приводятся данные о площади сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль.

Под *цифровым профилем сельскохозяйственных угодий* понимается совокупность цифровых записей о сельскохозяйственных угодьях (включающих электронные карты полей, данные о границах земель сельхозпроизводителей и сельхозугодий, использовании сельскохозяйственных угодий (пахотных земель, сенокосов, пастбищ и др.), их состоянии, обработке, состоянии посевов, всхожести сельскохозяйственных культур, агрохимическом состоянии почвы), содержащихся в автоматизированных системах учета, интегрированных в едином защищенном хранилище данных, предоставление которых обеспечивается с использованием специальной технологической инфраструктуры.

Показатель формируется по хозяйствам всех категорий. Учитываются площади сельскохозяйственных угодий, имеющих цифровой профиль. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 6.2 приводятся данные о площади сельскохозяйственных угодий. Показатель формируется по хозяйствам всех категорий. Учитывается общая площадь сельскохозяйственных угодий. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

7. Доля тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления

По строке 7 отражается доля тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$7 = 7.1 / 7.2 * 100\%$$

где:

7 – доля тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления;

7.1 – количество тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления;

7.2 – количество тракторов и комбайнов.

По строкам 7.1 и 7.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 7.1 приводятся данные о количестве тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления.

Под *тракторами и комбайнами, оснащенными беспилотной системой управления*, понимается техника, оборудованная системой автоматического управления, которая может перемещаться без участия человека.

Показатель формируется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, занятых в подотрасли растениеводство, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства.

Сельскохозяйственными товаропроизводителями признаются организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год (Федеральный закон от 29.12.2016 № 264-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О развитии сельского хозяйства»).

Учитывается количество тракторов и комбайнов, оснащенных беспилотной системой управления. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 7.2 приводятся данные о количестве тракторов и комбайнов. Показатель формируется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, занятых в подотрасли растениеводство, получающих государственную поддержку в сфере сельского хозяйства. Учитывается общее количество тракторов и комбайнов. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

8. Доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность

По строке 8 отражается доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$8 = 8.1 / 8.2 * 100\%$$

где:

8 – доля сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность;

8.1 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность;

8.2 – число сельскохозяйственных товаропроизводителей.

По строкам 8.1 и 8.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 8.1 приводятся данные о числе сельскохозяйственных товаропроизводителей в подотрасли рыболовство, имеющих цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность.

Под *цифровым профилем сельскохозяйственных товаропроизводителей* понимается совокупность цифровых записей об организациях и индивидуальных предпринимателях, относящихся к сельскохозяйственным товаропроизводителям, содержащихся в государственных информационных системах, интегрированных в едином защищенном хранилище данных, предоставление которых обеспечивается с использованием специальной технологической инфраструктуры.

Показатель формируется по кругу сельскохозяйственных товаропроизводителей, занятых в подотрасли рыболовство.

Сельскохозяйственными товаропроизводителями признаются организация, индивидуальный предприниматель, осуществляющие производство сельскохозяйственной продукции (в том числе органической продукции), ее первичную и последующую (промышленную) переработку (в том числе на арендованных основных средствах) в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации, и реализацию этой продукции при условии, что в доходе сельскохозяйственных товаропроизводителей от реализации товаров (работ, услуг) доля дохода от реализации этой продукции составляет не менее чем семьдесят процентов за календарный год (Федеральный закон от 29.12.2016 № 264-ФЗ (ред. от 25.12.2018) «О развитии сельского хозяйства»).

Учитываются сельскохозяйственные товаропроизводители, имеющие цифровой профиль, характеризующий его хозяйственную деятельность. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 8.2 приводятся данные об общем числе сельскохозяйственных товаропроизводителей в подотрасли рыболовство. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

9. Доля судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности

По строке 9 отражается доля судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности, за отчетный период.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$9=9.1/9.2*100\%,$$

где:

9 – доля судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности;

9.1 – количество судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности;

9.2 – количество судов, осуществляющих вылов водных биологических ресурсов.

По строкам 9.1 и 9.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 9.1 приводятся данные о количестве судов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности.

Электронный промысловый журнал — механизм, с помощью которого рыбодобывающие предприятия могут предоставлять в электронной форме данные о добыче, приёмке, перегрузке, транспортировке и хранению уловов, о производстве рыбной продукции.

Показатель формируется по кругу организаций, которым Росрыболовство предоставило квоты на вылов (в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 20.12.2004 № 166-ФЗ (ред. от 15.10.2020) «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов»). Учитывается количество судов, осуществляющих вылов водных биологических ресурсов, использующих электронный промысловый журнал для подачи отчетности. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

По строке 9.2 приводятся данные о количестве судов, осуществляющих вылов водных биологических ресурсов. Показатель формируется по кругу организаций, которым Росрыболовство предоставило квоты на вылов (в соответствии со ст. 31 Федерального закона от 20.12.2004 № 166-ФЗ (ред. от 15.10.2020) «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов»). Учитывается общее количество судов, осуществляющих вылов водных биологических ресурсов. Приводятся данные за отчетный период. Источником данных является Государственная информационная система Минсельхоза России.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Энергетическая инфраструктура»

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Энергетическая инфраструктура» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – ежемесячная.

Минэнерго России обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Энергетическая инфраструктура» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля оплаты услуг энергоснабжения домохозяйствами через цифровые каналы от общей оплаты домохозяйств за данные услуги	80%
2	Доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, от общего количества ключевых организаций ТЭК	100%
3	Снижение количества длительных перерывов в электроснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий	к базовому уровню 2020 года 18%; за счет применения цифровых технологий 2%
4	Снижение средней продолжительности перерывов в электроснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий	к базовому уровню 2020 года 30%; за счет применения цифровых технологий 2%
5	Доля производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов, к совокупной численности производственного персонала	100%
6	Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии	100%- для вновь

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
		подключенных потребителей начиная с 01.01.2022; 48% - для всех потребителей
7	Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета газа	100% - для вновь подключенных потребителей начиная с 01.01.2022; 42% - для всех потребителей
8	Доля организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме, от общего количества организаций ТЭК	100%
9	Доля организаций ТЭК, имеющих руководителя по цифровой трансформации	100%
10	Доля организаций ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию	100%
11	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации	100%
12	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации	100%
13	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации	100%
14	Доля дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей, в общем количестве дата-сетов ключевых организаций ТЭК	70%
15	Доля высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями	90%
16	Доля персонала компаний ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями	70%
17	Доля отечественного ПО ⁹ , используемого ключевыми организациями ТЭК, от всей номенклатуры ПО, располагаемого ключевыми организациями ТЭК	80% (критическое ПО – 100%)

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Энергетическая инфраструктура» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

⁹ ПО, зарегистрированное в Реестре российского ПО в установленном порядке.

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля оплаты услуг энергоснабжения домохозяйствами через цифровые каналы от общей оплаты домохозяйств за данные услуги	%	
1.1	Объем платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения, поступивших через цифровые каналы	тыс. руб.	
1.2	Общий объем платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения	тыс. руб.	
2	Доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, от общего количества ключевых организаций ТЭК	%	
2.1	Число ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов	ед.	
2.2	Общее число ключевых организаций ТЭК	ед.	
3	Снижение количества длительных перерывов в электроснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий	%	Рассчитываются два показателя – изменение всего в % и изменение за счет цифровых технологий в %
3.1	Количество длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета	ед.	
3.2	Количество длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц)	ед.	
3.3	Количество длительных перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года	ед.	
4	Снижение средней продолжительности перерывов в электроснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий	%	Рассчитываются два показателя – изменение всего в % и изменение за счет цифровых технологий в %
4.1	Средняя продолжительность перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета	час	
4.2	Средняя продолжительность перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц)	час	
4.3	Продолжительность перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года	час	
5	Доля производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов, к совокупной численности производственного персонала	%	
5.1	Численность производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов	тыс. чел.	
5.2	Общая численность производственного персонала	тыс. чел.	
6	Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии	%	
6.1	Число потребителей электрической энергии, оснащенных интеллектуальными приборами учета электроэнергии на конец отчетного периода	тыс. потребителей	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
6.2	Общее число потребителей электрической энергии	тыс. потребителей	
7	Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета газа	ед.	
7.1	Число потребителей природного газа, оснащенных интеллектуальными приборами учета газа на конец отчетного периода	тыс. потребителей	
7.2	Общее число потребителей газа	тыс. потребителей	
8	Доля организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме, от общего количества организаций ТЭК	%	
8.1	Число организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме	ед.	
8.2	Общее число организаций ТЭК	ед.	
9	Доля организаций ТЭК, имеющих руководителя по цифровой трансформации	%	
9.1	Количество компаний ТЭК, имеющих руководителя по цифровой трансформации	ед.	
9.2	Общее количество организаций ТЭК	ед.	
10	Доля организаций ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию	%	
10.1	Количество компаний ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию	ед.	
10.2	Общее количество компаний ТЭК	ед.	
11	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации	%	
11.1	Количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации	ед.	
11.2	Общее количество компаний ТЭК	ед.	
12	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации	%	
12.1	Количество организаций ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации	ед.	
12.2	Общее количество компаний ТЭК	ед.	
13	Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации	%	
13.1	Количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации	ед.	
13.2	Общее количество компаний ТЭК	ед.	
14	Доля дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей, в общем количестве дата-сетов ключевых организаций ТЭК	%	
14.1	Число дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей ключевыми организациями ТЭК	ед.	
14.2	Общее число дата-сетов, применяемых в ключевых организациях ТЭК	ед.	
15	Доля высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями	%	
15.1	Численность высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, аттестованного на наличие цифровых компетенций	ед.	
15.2	Общая численность высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК	ед.	
16	Доля персонала компаний ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями	%	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
16.1	Численность сотрудников компаний ТЭК, аттестованных на наличие цифровых компетенций	ед.	
16.2	Общее число сотрудников организаций ТЭК	ед.	
17	Доля отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК, от всей номенклатуры ПО, располагаемого ключевыми организациями ТЭК	%	
17.1	Число программных продуктов, входящих в реестр отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК	ед.	
17.2	Общее число программных продуктов, используемых ключевыми организациями ТЭК	ед.	

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля оплаты услуг энергоснабжения домохозяйствами через цифровые каналы от общей оплаты домохозяйств за данные услуги

По строке 1 отражается доля оплаты услуг энергоснабжения домохозяйствами через цифровые каналы от общей оплаты домохозяйств за данные услуги.

Оценивается доля оплаты домохозяйств (населения) через цифровые каналы за энергоснабжение.

Оплата услуг со стороны домохозяйств (населения) частично производится офлайн по бумажным квитанциям (через отделения банков, Почты России, клиентские отделы компаний – поставщиков электрической энергии и газа). Население может использовать различные способы оплаты: через специализированную форму оплаты на сайте компании (личный кабинет), через мобильные приложения, через банкоматы или платежные терминалы. У компаний ТЭК есть возможность отслеживания способа оплаты.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%,$$

где:

1 – доля оплаты услуг энергоснабжения домохозяйствами через цифровые каналы от общей оплаты домохозяйств за данные услуги;

1.1 – объем платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения, поступивший через цифровые каналы;

1.2 – общий объем платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 1.1 приводятся данные об объеме платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения, поступившем через цифровые каналы. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 1.2 приводятся данные об общем объеме платежей домохозяйств за услуги энергоснабжения. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

2. Доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, от общего количества ключевых организаций ТЭК

По строке 2 отражается доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, от общего количества ключевых организаций ТЭК.

Оценивается доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, по отношению к общему количеству ключевых организаций ТЭК.

Цифровая трехмерная модель – объектно-ориентированная параметрическая трехмерная модель, представляющая в цифровом виде физические, функциональные и прочие характеристики объекта (или его отдельных частей).

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = 2.1 / 2.2 * 100\%,$$

где:

2 – доля ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов, от общего количества ключевых организаций ТЭК;

2.1 – число ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов;

2.2 – общее число ключевых организаций ТЭК.

По строкам 2.1 и 2.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 2.1 приводятся данные по числу ключевых организаций ТЭК, в которых реализованы цифровые трехмерные модели производственных объектов. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 2.2 приводятся данные по общему числу ключевых организаций ТЭК по данным Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

3. Снижение количества длительных перерывов в энергоснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий

По строке 3 отражается снижение количества длительных перерывов в энергоснабжении за счет применения цифровых технологий.

Оценивается изменение среднего количества длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета, относительно: среднего количества длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц) и количества длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах - аналогах до 2016 года. При этом оценку (в том числе при выборе объектов-аналогов) проводить дифференцировано по типам, уровням напряжения, мощности энергетических объектов, индексам технического состояния, территориальной принадлежности.

Прерывания напряжения относят к создаваемым преднамеренно, если пользователь электрической сети информирован о предстоящем прерывании напряжения, и к случайным, вызываемым длительными или кратковременными неисправностями, обусловленными, в основном, внешними воздействиями, отказами оборудования или влиянием электромагнитных помех (ГОСТ 32133-2013 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения).

Расчет показателя осуществляется по следующим формулам:

$Z_a = 3.1 / 3.2 * 100\% - 100\%$ – отклонение количества длительных перерывов в энергоснабжении за анализируемый период от аналогичного показателя за период, предшествующий анализируемому (месяц к месяцу)

$Z_b = 3.1 / 3.3 * 100\% - 100\%$ – отклонение количества длительных перерывов в энергоснабжении за анализируемый период от аналогичного показателя для объекта-аналога до начала внедрения цифровых технологий

$Z_v = (Z_a - Z_b) / Z_a - 3$ – изменение количества длительных перерывов в энергоснабжении за счет применения цифровых технологий
где:

Z – изменение количества длительных перерывов в энергоснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий;

3.1 – количество длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за анализируемый период (календарный месяц / год), предшествующий дате расчета;

3.2 – количество длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полные календарный месяц / год).

3.3 - количество длительных перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года.

По строкам 3.1, 3.2 и 3.3 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

Критерии для отнесения перерывов в электроснабжении к длительным:

для первой категории надежности – 30 минут, или 0,5 часа;

для второй категории надежности – 3 часа;

для третьей категории надежности – 24 часа.

Любой инцидент, приводящий к перерыву в электроснабжении, длительность которого превышает указанные выше значения с учетом категории надежности, считается длительным.

По строке 3.1 приводятся данные по количеству длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 3.2 приводятся данные по количеству длительных перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 3.3 приводятся данные по количеству длительных перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

4. Снижение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий

По строке 4 отражается снижение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий.

Оценивается сокращение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах в анализируемом периоде, относительно средней продолжительности перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц) и продолжительности перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года. При этом оценку проводить дифференцировано по типам, уровням напряжения, мощности энергетических объектов, индексам технического состояния.

Прерывания напряжения относят к создаваемым преднамеренно, если пользователь электрической сети информирован о предстоящем прерывании напряжения, и к случайным, вызываемым длительными или кратковременными неисправностями, обусловленными, в основном, внешними воздействиями, отказами оборудования или влиянием электромагнитных помех (ГОСТ 32144-2013 Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения).

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания – 2 часа, при наличии 1 источника питания – 24 часа (Постановление Правительства Российской Федерации от 06.04.2011 № 344 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»)

(вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Расчет показателя осуществляется по следующим формулам:

$4a = 4.1 / 4.2 * 100\% - 100\%$ – изменение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении за анализируемый период от аналогичного показателя за период, предшествующий анализируемому (месяц к месяцу)

$4б = 4.1 / 4.3 * 100\% - 100\%$ – изменение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении за анализируемый период от аналогичного показателя для объекта-аналога до начала внедрения цифровых технологий

$4в = (4a - 4б) / 4a - 4$ - изменение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении за счет применения цифровых технологий
где:

4 – изменение средней продолжительности перерывов в энергоснабжении, в том числе за счет применения цифровых технологий;

4.1 – средняя продолжительность перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета;

4.2 – средняя продолжительность перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц).

4.3 - продолжительность перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года.

По строкам 4.1, 4.2 и 4.3 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 4.1 приводятся данные по средней продолжительности перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за календарный месяц, предшествующий дате расчета. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 4.2 приводятся данные по средней продолжительности перерывов в энергоснабжении на энергетических объектах за период, предшествующий анализируемому (полный календарный месяц). Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 4.3 приводятся данные по продолжительности перерывов в энергоснабжении объекта-аналога до 2016 года. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

5. Доля производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов, к совокупной численности производственного персонала

По строке 5 отражается доля производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов, к совокупной численности производственного персонала.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = 5.1 / 5.2 * 100\%,$$

где:

5 – доля производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов, к совокупной численности производственного персонала;

5.1 – численность производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов;

5.2 – общая численность производственного персонала.

По строкам 5.1 и 5.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 5.1 отражается численность производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

Указывается списочная численность производственного персонала, оснащенного цифровыми носимыми устройствами для обеспечения контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов. Показатель приводится на конец отчетного периода. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК.

Под *цифровым носимым устройством* понимается портативное устройство, носимое работником, которое используется для выполнения профессиональных обязанностей, способствует обеспечению контроля проводимых работ и мониторинга производственных объектов и удовлетворяет следующим условиям:

- подключено к сети передачи данных (например, по технологии промышленного интернета вещей);
- используется для реализации технологий виртуальной/дополненной реальности;
- обеспечивает запись и передачу каких-либо параметров, характеризующих состояние работника, производственных показателей, состояния (возможно, геометрии производственного объекта) и/или окружающей среды, в цифровом виде.

К подобным устройствам могут быть отнесены планшеты и смартфоны, на которые установлено специализированное программное обеспечение; измерительные приборы, обеспечивающие запись параметров в цифровом виде; устройства контроля доступа и навигации;

устройства виртуальной/дополненной реальности и т.п.

По строке 5.2 отражается общая численность производственного персонала организации ТЭК. Показатель приводится на конец отчетного периода. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

6. Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии

По строке 6 отражается доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии.

Оценивается доля потребителей электрической энергии, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии.

Интеллектуальная система учета электрической энергии (мощности) – совокупность функционально объединенных компонентов и устройств, предназначенная для удаленного сбора, обработки, передачи показаний приборов учета электрической энергии, обеспечивающая информационный обмен, хранение показаний приборов учета электрической энергии, удаленное управление ее компонентами, устройствами и приборами учета электрической энергии, не влияющее на результаты измерений, выполняемых приборами учета электрической энергии, а также предоставление информации о результатах измерений, данных о количестве и иных параметрах электрической энергии в соответствии с правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденными Правительством Российской Федерации (федеральный закон № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»).

Интеллектуальные счетчики – это разновидность усовершенствованных счётчиков, определяющих показатели потребления более детально, нежели традиционные средства измерения, снабжённых (дополнительно) коммуникационными средствами для передачи накопленной информации посредством сетевых технологий с целью мониторинга и осуществления расчётов за коммунальные услуги.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$6 = 6.1 / 6.2 * 100\%,$$

где:

6 – доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета электрической энергии;

6.1 – число потребителей электрической энергии, оснащенных интеллектуальными приборами учета электроэнергии на конец отчетного периода;

6.2 – общее число потребителей электрической энергии.

По строкам 6.1 и 6.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 6.1 приводятся данные по числу потребителей электрической энергии, оснащенных интеллектуальными приборами учета электроэнергии на конец отчетного периода. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 6.2 приводятся данные по общему числу потребителей электрической энергии. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

7. Доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа

По строке 7 отражается доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа.

Оценивается доля потребителей природного газа, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа.

Интеллектуальный счётчик газа – это прибор, который учитывает объём газа при стандартных условиях по температуре и давлению и осуществляет передачу показаний напрямую поставщику газа, поскольку оснащён средствами телеметрии.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$7 = 7.1 / 7.2 * 100\%,$$

где:

7 – доля потребителей, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа;

7.1 – число потребителей природного газа, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа на конец отчетного периода;

7.2 – общее число потребителей природного газа.

По строкам 7.1 и 7.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 7.1 приводятся данные по числу потребителей природного газа, оснащенных интеллектуальными приборами учета природного газа на конец отчетного периода. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 7.2 приводятся данные по общему числу потребителей природного газа. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

8. Доля организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме, от общего количества организаций ТЭК

По строке 8 отражается доля организаций ТЭК (электроэнергетика), формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме, от общего количества организаций ТЭК (электроэнергетика).

Индекс технического состояния – интегральный показатель технического состояния, который объединяет значения ряда других показателей технического состояния в единую величину, удобную для сравнения и оценки. (Приказ Министерства энергетики РФ от 26 июля 2017 г. № 676 «Об утверждении методики оценки технического состояния основного технологического оборудования и линий электропередачи электрических станций и электрических сетей»).

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$8 = 8.1 / 8.2 * 100\%,$$

где:

8 – доля организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме, от общего количества организаций ТЭК;

8.1 – число организаций ТЭК, формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме;

8.2 – общее число организаций ТЭК.

По строкам 8.1 и 8.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 8.1 приводятся данные о количестве организаций ТЭК (электроэнергетика), формирующих индекс технического состояния в автоматическом режиме. Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 8.2 приводятся данные об общем количестве организаций ТЭК (электроэнергетика). Источником данных являются информационные системы Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

9. Доля организаций ТЭК, имеющих руководителя цифровой трансформации

По строке 9 отражается доля компаний ТЭК, имеющих руководителя цифровой трансформации.

Руководитель цифровой трансформации – должностное лицо компании на уровне не ниже заместителя руководителя компании, ответственное за реализацию цифровой трансформации.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$9 = 9.1 / 9.2 * 100\%,$$

где:

9 – доля компаний ТЭК, имеющих руководителя цифровой трансформации;

9.1 – количество компаний ТЭК, имеющих руководителя цифровой трансформации;

9.2 – общее количество компаний ТЭК.

По строкам 9.1 и 9.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 9.1 приводится количество компаний ТЭК, имеющих руководителя цифровой трансформации. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 9.2 приводится общее количество компаний ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

10. Доля организаций ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию

По строке 10 отражается доля компаний ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию.

Подразделение по цифровой трансформации – профильное подразделение, обеспечивающее реализацию цифровой трансформации в компании.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$10 = 10.1 / 10.2 * 100\%,$$

где:

10 – доля компаний ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию;

10.1 – количество компаний ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию;

10.2 – общее количество компаний ТЭК.

По строкам 10.1 и 10.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 10.1 приводится количество компаний ТЭК, имеющих в структуре подразделения, ответственные за цифровую трансформацию. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 10.2 приводится общее количество компаний ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

11. Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации

По строке 11 отражается доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации.

Концепция цифровой трансформации определяет основные направления технологических и организационных изменений работы в компании для изыскания новых механизмов, способов, алгоритмов корпоративного и технологического управления процессами компании и их последующей трансформации для повышения эффективности и качества оказываемых услуг, их доступности.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$11 = 11.1 / 11.2 * 100\%,$$

где:

11 – доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации;

11.1 – количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации;

11.2 – общее количество компаний ТЭК.

По строкам 11.1 и 11.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 11.1 приводится количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную концепцию цифровой трансформации. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 11.2 приводится общее количество компаний ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

12. Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации

По строке 12 отражается доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации.

Стратегия цифровой трансформации – общий план действий по осуществлению цифровой трансформации на долгосрочную перспективу.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$12 = 12.1 / 12.2 * 100\%,$$

где:

12 – доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации;

12.1 – количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации;

12.2 – общее количество компаний ТЭК.

По строкам 12.1 и 12.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 12.1 приводится количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную стратегию цифровой трансформации. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 12.2 приводится общее количество компаний ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

13. Доля организаций ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации

По строке 13 отражается доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации.

Программа цифровой трансформации – документ, содержащий мероприятия, в совокупности направленные на поэтапную реализацию цифровой трансформации организации, цели и соответствующие им показатели (включая их значения) результативности и эффективности, которые планируется достигнуть организацией посредством цифровой трансформации.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$13 = 13.1 / 13.2 * 100\%,$$

где:

13 – доля компаний ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации;

13.1 – количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации;

13.2 – общее количество компаний ТЭК.

По строкам 13.1 и 13.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 13.1 приводится количество компаний ТЭК, имеющих утвержденную программу цифровой трансформации. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 13.2 приводится общее количество компаний ТЭК по данным Минэнерго России. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

14. Доля дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей, в общем количестве дата-сетов ключевых организаций ТЭК

По строке 14 отражается доля дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей, в общем количестве дата-сетов ключевых организаций ТЭК.

Дата-сет – обработанный набор очищенных данных, пригодных для обработки алгоритмами машинного обучения (Machine Learning). Дата-сет используется для тренировки моделей Machine Learning, чтобы обучить систему и затем использовать ее для решения практических задач.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$14 = 14.1 / 14.2 * 100\%$$

где:

14 – доля дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей, в общем количестве дата-сетов ключевых организаций ТЭК;

14.1 – число дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей ключевыми организациями ТЭК;

14.2 – общее число дата-сетов, применяемых в ключевых организациях ТЭК.

По строкам 14.1 и 14.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 14.1 приводится число дата-сетов, применяемых для обучения нейронных сетей ключевых организациями ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 14.2 приводятся данные по общему числу дата-сетов, применяемых в ключевых организациях ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

15. Доля высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями

По строке 15 отражается доля высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями.

Цифровые компетенции оцениваются согласно модели компетенций, разработанной в рамках Федерального проекта «Кадры для цифровой экономики».

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$15 = 15.1 / 15.2 * 100\%$$

где:

15 – доля высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями;

15.1 – численность высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, аттестованного на наличие цифровых компетенций;

15.2 – общая численность высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК.

По строкам 15.1 и 15.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 15.1 приводится число сотрудников категории высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями согласно модели компетенций, разработанной в рамках Федерального проекта «Кадры для цифровой экономики». Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 15.2 приводится общая численность высшего менеджмента государственных компаний и компаний с государственным участием ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

16. Доля персонала компаний ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями

По строке 16 отражается доля персонала компаний ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями.

Цифровые компетенции оцениваются согласно модели компетенций, разработанной в рамках Федерального проекта «Кадры для цифровой экономики».

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$16 = 16.1 / 16.2 * 100\%,$$

где:

16 – доля персонала компаний ТЭК, обладающего цифровыми компетенциями;

16.1 – численность сотрудников компаний ТЭК, аттестованных на наличие цифровых компетенций;

16.2 – общее число сотрудников организаций ТЭК.

По строкам 16.1 и 16.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 16.1 приводится число сотрудников компаний ТЭК, аттестованных на наличие цифровых компетенций. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 16.2 приводится общее число сотрудников организаций. Формы ГИС ТЭК.

17. Доля отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК, от всей номенклатуры ПО, располагаемого организациями ТЭК

По строке 17 отражается доля отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК, от всей номенклатуры ПО, располагаемого ключевыми организациями ТЭК.

Программное обеспечение – совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ (ГОСТ 19781-90[9]).

Под «используемым» понимается программное обеспечение, находящееся на балансе.

Отечественное ПО – ПО, зарегистрированное в Реестре российского ПО в установленном порядке¹⁰.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$17 = 17.1 / 17.2 * 100\%,$$

где:

17 - доля отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК, от всей номенклатуры ПО, располагаемого ключевыми организациями ТЭК;

17.1 – число программных продуктов, входящих в реестр отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК;

17.2 – общее число программных продуктов, используемых ключевыми организациями ТЭК.

По строкам 17.1 и 17.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 17.1 приводится число программных продуктов, входящих в реестр отечественного ПО, используемого ключевыми организациями ТЭК. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

По строке 17.2 приводится общее число программных продуктов, используемых ключевыми организациями ТЭК. Источниками данных являются отчеты организаций ТЭК. Проектируются дополнительные формы ГИС ТЭК.

¹⁰ <https://reestr.digital.gov.ru/>

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Финансовые услуги»

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Финансовые услуги» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Банк России обеспечивает расчет значений показателей раз в полгода и представление значений в Минфин России до 10 числа второго месяца, следующего за отчетным периодом.

Минфин России обеспечивает внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации на основе информации, представленной Банком России, **ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным**. В периоды до поступления актуализированной информации от Банка России вносятся последние рассчитанные значения за полугодие.

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Финансовые услуги» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – физическим лицам	уточняется
2	Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – юридическим лицам	уточняется
3	Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – физическим лицам	уточняется
4	Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – юридическим лицам	уточняется
5	Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – физическим лицам	уточняется
6	Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – юридическим лицам	уточняется

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Финансовые услуги» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – физическим лицам	%	
1.1	количество дистанционных платежей	шт.	
1.2	общее количество платежей	шт.	
2	Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – юридическим лицам	%	
2.1	количество дистанционных платежей	шт.	
2.2	общее количество платежей	шт.	
3	Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – физическим лицам	%	
3.1	количество услуг, оказанных дистанционно	шт.	
3.2	общее количество оказанных услуг	шт.	
4	Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – юридическим лицам	%	
4.1	количество услуг, оказанных дистанционно	шт.	
4.2	общее количество оказанных услуг	шт.	
5	Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – физическим лицам	%	
5.1	доля услуг, оказанных дистанционно страховыми организациями	%	
5.2	доля услуг, оказанных дистанционно микрофинансовыми организациями	%	
5.3	доля услуг, оказанных дистанционно негосударственными пенсионными фондами	%	
5.4	доля услуг, оказанных дистанционно управляющими компаниями (ПИФ, АИФ, ИДУ)	%	
5.5	доля услуг, оказанных дистанционно профессиональными участниками рынка ценных бумаг (брокерами)	%	
6	Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – юридическим лицам	%	
6.1	доля услуг, оказанных дистанционно страховыми организациями	%	
6.2	доля услуг, оказанных дистанционно микрофинансовыми организациями	%	
6.3	доля услуг, оказанных дистанционно негосударственными пенсионными фондами	%	
6.4	доля услуг, оказанных дистанционно управляющими компаниями (ПИФ, АИФ, ИДУ)	%	
6.5	доля услуг, оказанных дистанционно профессиональными участниками рынка ценных бумаг (брокерами)	%	

В целях настоящей методики под цифровизацией финансовых услуг понимается предоставление финансовыми организациями клиенту финансовых услуг в дистанционном формате (дистанционная услуга).

Дистанционная услуга - услуга, оказываемая без необходимости личного присутствия клиента (обращения клиента в отделение), используя для взаимодействия сеть Интернет или другие каналы электронного взаимодействия. Дистанционной услугой признается услуга, осуществляемая дистанционно на всех стадиях: от этапа подачи заявления до получения клиентом результата оказания финансовой услуги.

При этом в случае, если услуга предполагает передачу физического носителя (например, пластиковой карты или наличных), но оказывается на всех этапах дистанционно, она также считается дистанционной.

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования участников финансового рынка. В ходе анкетирования финансовые организации предоставляют сведения об общем количестве оказанных услуг и о количестве дистанционно оказанных услуг по

каждому из показателей за отчетный период. В анкете, при необходимости, указываются дополнительные разъяснения, как учитывать услуги данного типа и что является дистанционной услугой исходя из ее специфики.

1. Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – физическим лицам

Расчет значения показателя цифровизации платежных услуг для физических лиц осуществляется посредством определения доли дистанционных платежей и переводов в общем количестве соответствующих операций.

Значение показателя определяется на основе результатов анкетирования кредитных организаций, на которые в совокупности приходится не менее 80% общего объема активов банковского сектора на дату проведения анкетирования.

$$D = \frac{I}{T} * 100\%,$$

где D – цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – физическим лицам;
 I – количество платежей и переводов, осуществленных дистанционно за отчетный период;
 T – общее количество платежей и переводов, осуществленных за отчетный период.

2. Цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – юридическим лицам

Расчет значения показателя цифровизации платежных услуг для юридических лиц осуществляется посредством определения доли дистанционных платежей и переводов в общем количестве соответствующих операций.

Значение показателя определяется на основе результатов анкетирования кредитных организаций, на которые в совокупности приходится не менее 80% общего объема активов банковского сектора на дату проведения анкетирования.

$$D = \frac{I}{T} * 100\%,$$

где D – цифровизация предоставления банковских платежных услуг клиентам – юридическим лицам;
 I – количество платежей и переводов, осуществленных дистанционно за отчетный период;
 T – общее количество платежей и переводов, осуществленных за отчетный период.

3. Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – физическим лицам

Значение показателя определяется на основе результатов анкетирования кредитных организаций, на которые в совокупности приходится не менее 80% общего объема активов банковского сектора на дату проведения анкетирования.

В целях оценки уровня цифровизации предоставления банковских неплатежных услуг установлен перечень наиболее востребованных клиентами – физическими лицами услуг для кредитных организаций. При этом в расчет принимаются услуги, оказанные как новым, так и действующим клиентам.

Расчет значения показателя цифровизации банковских неплатежных услуг осуществляется по следующей формуле:

$$D = \frac{\sum_{s=1}^N (I_s)}{\sum_{s=1}^N (T_s)} * 100\%,$$

где D – доля услуг, оказанных клиентам – физическим лицам дистанционно;

I_s – количество услуг вида s из перечня (N) банковских неплатежных услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_s – общее количество услуг вида s из перечня (N) банковских неплатежных услуг, которые оказаны за отчетный период.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Открытие текущего счета (вклада)
2. Получение потребительского кредита (включая автокредиты, кредитные карты)
3. Получение ипотечного кредита
4. Операция купли-продажи иностранной валюты

4. Цифровизация предоставления банковских неплатежных услуг клиентам – юридическим лицам

Значение показателя определяется на основе результатов анкетирования кредитных организаций, на которые в совокупности приходится не менее 80% общего объема активов банковского сектора на дату проведения анкетирования.

В целях оценки уровня цифровизации предоставления банковских неплатежных услуг установлен перечень наиболее востребованных клиентами – юридическими лицами услуг для кредитных организаций. При этом в расчет принимаются услуги, оказанные как новым, так и действующим клиентам.

$$D = \frac{\sum_{s=1}^N (I_s)}{\sum_{s=1}^N (T_s)} * 100\%,$$

где D – доля услуг, оказанных клиентам – юридическим лицам дистанционно;

I_s – количество услуг вида s из перечня (N) банковских неплатежных услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_s – общее количество услуг вида s из перечня (N) банковских неплатежных услуг, которые оказаны за отчетный период.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Открытие расчетного счета (депозита)
2. Получение кредита
3. Оформление банковской гарантии
4. Оформление залога имущества

5. Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – физическим лицам

Показатель уровня цифровизации предоставления небанковских услуг физическим лицам осуществляется для следующих секторов некредитных финансовых организаций:

- страховые организации,
- микрофинансовые организации¹¹,
- негосударственные пенсионные фонды,
- управляющие компании и доверительные управляющие,
- брокеры¹².

Расчет значения показателей по секторам осуществляется по следующей формуле:

$$D_i = \frac{\sum_{s=1}^N (I_s)}{\sum_{s=1}^N (T_s)} * 100\%,$$

где D_i – доля услуг, оказанных клиентам – физическим лицам дистанционно в i -ом секторе финансового рынка;

N – количество видов наиболее востребованных услуг в секторе;

I_s – количество услуг вида s из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_s – общее количество услуг вида s из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

В случае, если по одной из услуг из перечня N количество оказанных услуг значительно (более, чем в 10 раз) превышает число оказанных услуг других видов, то показатель по этой услуге рассчитывается отдельно как доля дистанционных услуг в общем количестве соответствующих операций.

¹¹ При наличии имеющейся информации для расчета показателей в отчетности организаций, предоставляемой в Банк России, расчет показателей производится на основании надзорной отчетности.

¹² При расчете также учитываются кредитные организации, оказывающие брокерские услуги.

В таком случае показатель по сектору рассчитывается по следующей формуле:

$$D_i = \frac{\frac{\sum_{s=1}^{N-1} (I_s)}{\sum_{s=1}^{N-1} (T_s)} + \frac{I_k}{T_k}}{k+1} * 100\%,$$

где D_i – доля услуг, оказанных клиентам ФЛ дистанционно в i -ом секторе финансового рынка;

k - количество услуг из перечня N , по которым число оказанных услуг значительно (более, чем в 10 раз) превышает число оказанных услуг других видов;

I_s – количество услуг вида s из перечня ($N-k$) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_s – общее количество услуг вида s из перечня ($N-k$) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

I_k – количество услуг вида k из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_k – общее количество услуг вида k из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

Страховые организации

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования страховых организаций, на которые приходится не менее 80% совокупной величины страховых премий, собранных за отчетный период.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Заключение/продление договора страхования по перечню видов страхования;
2. Сопровождение договора страхования (изменение условий договора страхования, досрочное прекращение договора страхования) по перечню видов страхования;
3. Урегулирование убытков по перечню видов страхования.

Перечень видов страхования:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- добровольное медицинское страхование;
- страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- страхование финансовых рисков (в том числе страхование риска возникновения непредвиденных расходов на оказание помощи застрахованным лицам во время их пребывания за пределами места постоянного проживания).
- страхование прочего имущества граждан (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования).

Микрофинансовые организации

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования микрофинансовых организаций, доля которых по объему оказания таких услуг в денежном выражении в совокупности составляет 80% от общего объема оказания финансовых услуг физическим лицам.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Выдача займов.

Негосударственные пенсионные фонды

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов негосударственных пенсионных фондов.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Заключение или изменение условий договора негосударственного пенсионного обеспечения
2. Обращение за назначением пенсии
3. Получение выписки о размере накопительной пенсии по запросу
4. Внесение изменений данных счетов негосударственного пенсионного обеспечения
5. Внесение изменений данных счетов обязательного пенсионного страхования
6. Уплата взносов по негосударственному пенсионному обеспечению (в услугу входит перевод суммы денежных средств)

Управляющие компании (ПИФ, АИФ, ИДУ)

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов – физических лиц на ИДУ и в ПИФ под управлением управляющих.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Прием заявок на приобретение инвестиционных паев;
2. Прием заявок на погашение инвестиционных паев;
3. Прием заявок на обмен инвестиционных паев;
4. Передача имущества в оплату инвестиционных паев;
5. Подача поручений (требований) на вывод денежных средств.

Брокеры

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Заключение договора брокерского обслуживания (в т.ч. ИИС)

2. Предоставление доступа к торговым системам
3. Подача клиентом торговых поручений (на совершение сделок)
4. Подача клиентом неторговых поручений (вывод денежных средств и т.д.)

Расчет интегрального показателя цифровизации предоставления небанковских услуг физическим лицам

Расчет интегрального показателя цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – физическим лицам осуществляется по следующей формуле:

$$Q = \frac{\sum_{i=1}^5 (D_i)}{5},$$

где D_i – доля услуг, оказанных клиентам – физическим лицам дистанционно в i -ом секторе финансового рынка.

6. Цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – юридическим лицам

Показатель уровня цифровизации предоставления небанковских услуг юридическим лицам осуществляется для следующих секторов некредитных финансовых организаций:

- страховые организации,
- микрофинансовые организации¹³,
- негосударственные пенсионные фонды,
- управляющие компании и доверительные управляющие,
- брокеры¹⁴.

Расчет значения показателей по секторам осуществляется по следующей формуле:

$$D = \frac{\sum_{s=1}^N (I_s)}{\sum_{s=1}^N (T_s)} * 100\%,$$

где D – доля услуг, оказанных клиентам – юридическим лицам дистанционно;

N - количество видов наиболее востребованных услуг в секторе;

I_s – количество услуг вида s из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

¹³ При наличии имеющейся информации для расчета показателей в отчетности организаций, предоставляемой в Банк России, расчет показателей производится на основании надзорной отчетности.

¹⁴ При расчете также учитываются кредитные организации, оказывающие брокерские услуги

T_s – общее количество услуг вида s из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

В случае, если по одной из услуг из перечня N количество оказанных услуг значительно (более, чем в 10 раз) превышает число оказанных услуг других видов, то показатель по этой услуге рассчитывается отдельно как доля дистанционных услуг в общем количестве соответствующих операций.

В таком случае показатель по сектору рассчитывается по следующей формуле:

$$D_i = \frac{\frac{\sum_{s=1}^{N-1} (I_s)}{\sum_{s=1}^{N-1} (T_s)} + \frac{I_k}{T_k}}{k+1} * 100\%,$$

где D_i – доля услуг, оказанных клиентам – юридическим лицам дистанционно в i -ом секторе финансового рынка;

k - количество услуг из перечня N, по которым число оказанных услуг значительно (более, чем в 10 раз) превышает число оказанных услуг других видов;

I_s – количество услуг вида s из перечня (N-k) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_s – общее количество услуг вида s из перечня (N-k) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

I_k – количество услуг вида k из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые за отчетный период оказаны дистанционно;

T_k – общее количество услуг вида k из перечня (N) наиболее востребованных небанковских финансовых услуг, которые оказаны за отчетный период.

Страховые организации

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования страховых организаций, на которые приходится не менее 80% совокупной величины страховых премий, собранных за отчетный период.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Заключение/продление договора страхования по перечню видов страхования;
2. Сопровождение договора страхования (изменение условий договора страхования, досрочное прекращение договора страхования) по перечню видов страхования;
3. Урегулирование убытков по перечню видов страхования.

Перечень видов страхования:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
- добровольное медицинское страхование;

- страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- страхование финансовых рисков (в том числе страхование риска возникновения непредвиденных расходов на оказание помощи застрахованным лицам во время их пребывания за пределами места постоянного проживания);
- страхование прочего имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования).

Микрофинансовые организации

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования микрофинансовых организаций, доля которых по объему оказания таких услуг в денежном выражении в совокупности составляет 80% от общего объема оказания финансовых услуг юридическим лицам.

Расчет производится в отношении услуг, оказанных юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Выдача займов.

Негосударственные пенсионные фонды

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов негосударственных пенсионных фондов.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Заключение договоров негосударственного пенсионного обеспечения;
2. Направление поручений на назначение пенсий и иных выплат (НПО);
3. Внесений изменений данных счетов (НПО);
4. Уплата взносов по договорам негосударственного пенсионного обеспечения.

Управляющие компании (ПИФ, АИФ, ИДУ)

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов – юридических лиц управляющих компаний.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Подача требований на вывод денежных средств;
2. Прием заявок на осуществление операций с инвестиционными паями (покупка, обмен, продажа).

Брокеры

Значения показателей определяются на основе результатов анкетирования 20 крупнейших по числу клиентов профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Перечень наиболее востребованных услуг:

1. Подача клиентом торговых поручений (на совершение сделок);
2. Заключение договора брокерского обслуживания;
3. Доступ к торговым системам;
4. Подача клиентом неторговых поручений (вывод денежных средств и т.д.)

Расчет интегрального показателя цифровизации предоставления небанковских услуг юридическим лицам

Расчет интегрального показателя цифровизация предоставления небанковских услуг клиентам – юридическим лицам осуществляется по следующей формуле:

$$Q = \frac{\sum_{i=1}^5 (D_i)}{5},$$

где D_i – доля услуг, оказанных клиентам – юридическим лицам дистанционно в i -ом секторе финансового рынка.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Городское хозяйство и строительство»
на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» на уровне субъекта Российской Федерации.

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства и развития городской среды обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» на уровне субъекта Российской Федерации применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников	80%
2	Доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн	80%
3	Доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн	80%
4	Доля управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства	100%
5	Доля ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства	100%
6	Доля диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства	100%
7	Доля аварийного жилого фонда, внесенного в цифровой реестр аварийного жилья	100%

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
8	Доля жителей городов в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития	80%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» на уровне субъекта Российской Федерации и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников	%	
1.1	количество проведенных общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в форме заочного голосования с использованием информационных систем	ед.	
1.2	общее количество проведенных общих собраний собственников в многоквартирных домах	ед.	
2	Доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн	%	*
2.1	количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества с использованием онлайн-оплаты	ед.	
2.2	общее количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества	ед.	
3	Доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн	%	*
3.1	количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг с использованием онлайн-оплаты	ед.	
3.2	общее количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг	ед.	
4	Доля управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ	%	
4.1	количество управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ	ед.	
4.2	количество всех управляющих организаций	ед.	
5	Доля ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ	%	
5.1	количество ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ	ед.	
5.2	количество всех ресурсоснабжающих организаций	ед.	
6	Доля диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ	%	
6.1	количество диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ	ед.	
6.2	общее количество диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
7	Доля аварийного жилого фонда, внесенного в цифровой реестр аварийного жилья	%	
7.1	количество МКД, признанных аварийными и внесенных в цифровой реестр аварийного жилья	ед.	
7.2	общее количество МКД, признанных аварийными	ед.	
8	Доля жителей городов в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития	%	
8.1	количество жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития	чел.	
8.2	общее количество жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет	чел.	

* Учитывается в расчете «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» с 2023 года.

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников

По строке 1 отражается Доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%$$

где:

I – доля общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, проведенных посредством электронного голосования, от общего количества проведенных общих собраний собственников, %;

1.1 – количество проведенных общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в форме заочного голосования с использованием информационных систем, ед.;

1.2 – общее количество проведенных общих собраний собственников в многоквартирных домах, ед.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 1.2 приводится общее количество проведенных общих собраний собственников в многоквартирных домах за период с начала отчетного года.

По строке 1.1 приводится количество общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах из числа указанных по строке 1.2, проведенных в форме заочного голосования с использованием информационных систем.

Значение компонент оценивается по количеству протоколов общих собраний собственников. Учитывается голосование с использованием ГИС ЖКХ и других информационных систем.

Источниками информации по компонентам 1.1 и 1.2 являются ГИС ЖКХ и (или) региональные информационные системы в сфере ЖКХ субъекта Российской Федерации. В случае использования нескольких источников информации одновременно следует исключить двойной учет собраний в различных источниках.

Здесь и далее использование региональных информационных систем при расчете показателей «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» не исключает необходимость выполнения положений пункта 1 статьи 10 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», согласно которому в случае, если информация, которая должна размещаться в ГИС ЖКХ, содержится в иных государственных или муниципальных информационных системах и включается в иные государственные или муниципальные информационные системы в обязательном порядке, такая информация подлежит размещению в ГИС ЖКХ в автоматизированном режиме из иных государственных или муниципальных информационных систем операторами таких государственных или муниципальных информационных систем.

До автоматизации расчета показателя в ГИС ЖКХ в 2022 году используется *временный порядок*, в частности:

компонента 1.2, то есть общее количество проведенных общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, принимается равной количеству протоколов таких собраний, размещенных в ГИС ЖКХ в соответствии с Приказом Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 (ред. от 16.10.2017) «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

компонента 1.1. принимается равной количеству общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в форме заочного голосования с использованием ГИС ЖКХ (то есть в рамках временного порядка допускается не учитывать голосования, проведенные с использованием других информационных систем).

2. Доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн

По строке 2 отражается Доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = 2.1 / 2.2 * 100\%,$$

где:

2 – доля услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, оплаченных онлайн, %;

2.1 – количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества с использованием онлайн-оплаты, ед.;

2.2 – общее количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества, ед.

По строкам 2.1 и 2.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 2.2 приводится общее количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества за период с начала отчетного года.

По строке 2.1 приводится количество проведенных платежей по оплате услуг по управлению многоквартирным домом и содержанию общего имущества из числа указанных по строке 2.2, с использованием онлайн-оплаты.

Под *онлайн-оплатой* понимается оплата без необходимости личного посещения отделения банка, ресурсоснабжающей или управляющей организации, в том числе через:

личный кабинет на сайте ЕИРЦ;

специализированные мобильные приложения;

интернет-банк (разовая / автоплатеж (поручение банку ежемесячно переводить определенную сумму денег)).

Источниками информации по компонентам 2.1 и 2.2 являются ГИС ЖКХ и (или) региональные информационные системы в сфере ЖКХ субъекта Российской Федерации. В случае использования нескольких источников информации одновременно следует исключить двойной учет платежей в различных источниках.

До автоматизации расчета показателя в ГИС ЖКХ в **2023 году**, а также необходимой для этого корректировки нормативно-правовой базы используется *временный порядок*, при котором значение показателя *принимается равным нулю и не учитывается при расчете уровня «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» для всех субъектов Российской Федерации* (даже при наличии автоматизированного сбора данных для расчета показателя в региональных информационных системах в сфере ЖКХ).

3. Доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн

По строке 3 отражается Доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$З=3.1/3.2*100\%,$$

где:

3 – доля коммунальных услуг, оплаченных онлайн, %;

3.1 – количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг с использованием онлайн-оплаты, ед.;

3.2 – общее количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг, ед.

По строкам 3.1 и 3.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

Коммунальные услуги – осуществление деятельности по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых и нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений). К коммунальной услуге относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

Коммунальные ресурсы – холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, теплоноситель в виде горячей воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

По строке 3.2 приводится общее количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг за период с начала отчетного года.

По строке 3.1 приводится количество проведенных платежей по оплате коммунальных услуг из числа указанных по строке 3.2, с использованием онлайн-оплаты.

Под *онлайн-оплатой* понимается оплата без необходимости личного посещения отделения банка, ресурсоснабжающей или управляющей организации, в том числе через:

личный кабинет на сайте ЕИРЦ;

специализированные мобильные приложения;

интернет-банк (разовая / автоплатеж (поручение банку ежемесячно переводить определенную сумму денег)).

Источниками информации по компонентам 3.1 и 3.2 являются ГИС ЖКХ и (или) региональные информационные системы в сфере ЖКХ субъекта Российской Федерации. В случае использования нескольких источников информации одновременно следует исключить двойной учет платежей в различных источниках.

До автоматизации расчета показателя в ГИС ЖКХ в 2023 году, а также необходимой для этого корректировки нормативно-правовой базы используется *временный порядок*, при котором значение показателя *принимается равным нулю и не учитывается при расчете уровня «цифровой зрелости» отрасли «Городское хозяйство и строительство» для всех субъектов Российской Федерации* (даже при наличии автоматизированного сбора данных для расчета показателя в региональных информационных системах в сфере ЖКХ).

4. Доля управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ

По строке 4 отражается Доля управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$4=4.1/4.2*100\%,$$

где:

4 – доля управляющих организаций, раскрывающих информацию* в полном объеме в ГИС ЖКХ, %;

4.1 – количество управляющих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ, ед.;

4.2 – общее количество управляющих организаций, ед.

По строкам 4.1 и 4.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

При расчете показателя в понятие *«управляющие организации»* в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» *включаются:*

организации, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирным домом на основании заключенного договора управления многоквартирным домом;

товарищества собственников жилья, жилищные кооперативы и иные специализированные потребительские кооперативы, осуществляющие управление многоквартирным домом.

**Информация* – размещаемые управляющими организациями в ГИС ЖКХ сведения о технических характеристиках домов, лицевых счетах и платежных документах, выставленных без нарушения сроков.

По строке 4.2 приводится общее количество управляющих организаций на отчетную дату. Учитываются управляющие организации, зарегистрированные в ГИС ЖКХ.

По строке 4.1 приводится количество управляющих организаций из числа указанных по строке 4.2, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ (не менее 95% размещенных технических характеристик домов и не менее 95% лицевых счетов, по которым

размещены в срок платежные документы за отчетный месяц) согласно отчету «Зафиксированные нарушения сроков и периодичности размещения информации» в личном кабинете органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации в ГИС ЖКХ.

Источником информации по компонентам 4.1 и 4.2 является ГИС ЖКХ.

Полнота раскрытия информации в ГИС ЖКХ организациями оценивается профильными органами власти субъектов Российской Федерации с учетом указанного выше критерия.

5. Доля ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ

По строке 5 отражается Доля ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = 5.1 / 5.2 * 100\%$$

где:

5 – доля ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию* в полном объеме в ГИС ЖКХ, %;

5.1 – количество ресурсоснабжающих организаций, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ, ед.;

5.2 – общее количество ресурсоснабжающих организаций, ед.

По строкам 5.1 и 5.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

Ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных вод) (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

**Информация* – размещаемые ресурсоснабжающими организациями в ГИС ЖКХ сведения о лицевых счетах и платежных документах, выставленных без нарушения сроков.

По строке 5.2 приводится общее количество ресурсоснабжающих организаций на отчетную дату. Учитываются ресурсоснабжающие организации, зарегистрированные в ГИС ЖКХ.

По строке 5.1 приводится количество ресурсоснабжающих организаций из числа указанных по строке 5.2, раскрывающих информацию в полном объеме в ГИС ЖКХ (не менее 95% лицевых счетов, по которым размещены в срок платежные документы за отчетный месяц) согласно отчету «Зафиксированные нарушения сроков и периодичности размещения информации» в личном кабинете органа государственного жилищного надзора субъекта Российской Федерации в ГИС ЖКХ.

Источником информации по компонентам 5.1 и 5.2 является ГИС ЖКХ.

Полнота раскрытия информации в ГИС ЖКХ организациями оценивается профильными органами власти субъектов Российской Федерации с учетом указанного выше критерия.

6. Доля диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ

По строке 6 отражается Доля диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$6=6.1/6.2*100\%,$$

где:

6 – доля диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ, %;

6.1 – количество диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ, ед.;

6.2 – общее количество диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов, ед.

По строкам 6.1 и 6.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

Под *системами мониторинга инцидентов и аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства* понимается единая система мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах ЖКХ (Система МКА ЖКХ) и (или) информационная система регионального ситуационного центра органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственной политики, нормативно правовое регулирование и/или надзор в сфере ЖКХ, или уполномоченного им лица (далее – локальная информационная система субъекта Российской Федерации).

Под единой системой мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах ЖКХ (Системой МКА ЖКХ) понимается модуль автоматизированной информационной системы «Реформа ЖКХ» государственной корпорации - Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (в соответствии с приказом Минстроя России от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства»).

Под диспетчерской службой муниципального района (городского округа) понимается единая дежурная диспетчерская служба, являющаяся органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы

предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (в соответствии с приказом Минстроя России от 04.06.2020 № 305/пр «Об утверждении методических рекомендаций о порядке мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства»).

По строке 6.2 приводится общее количество диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов на отчетную дату.

По строке 6.1 приводится количество диспетчерских служб из числа указанных по строке 6.2, подключенных к системам мониторинга инцидентов и аварий на объектах ЖКХ.

Под *подключением* диспетчерской службы муниципального района (городского округа) к Системе МКА ЖКХ понимается как прямое подключение для осуществления ввода данных в Систему МКА ЖКХ, так и полноценное интеграционное взаимодействие на уровне информационных систем (Системы МКА ЖКХ и информационной системы диспетчерской службы муниципального района (городского округа), при наличии).

Источником информации по компонентам 6.1 и 6.2 в таком случае является Система МКА ЖКХ.

При наличии в субъекте Российской Федерации локальной информационной системы, по строке 6.1 приводится количество диспетчерских служб из числа указанных по строке 6.2, подключенных к локальной информационной системе субъекта Российской Федерации. В данном случае источником информации по компонентам 6.1. и 6.2. является локальная информационная система субъекта Российской Федерации.

В случае использования нескольких источников информации одновременно следует исключить двойной учет диспетчерских служб в различных источниках.

7. Доля аварийного жилого фонда, внесенного в цифровой реестр аварийного жилья

По строке 7 отражается Доля аварийного жилого фонда, внесенного в цифровой реестр аварийного жилья.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$7=7.1/7.2*100\%,$$

где:

7 – доля аварийного жилого фонда, внесенного в цифровой реестр аварийного жилья, %;

7.1 – количество МКД, признанных аварийными и внесённых в цифровой реестр аварийного жилья, ед.;

7.2 – общее количество МКД, признанных аварийными, ед.

По строкам 7.1 и 7.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 7.2 приводится общее количество МКД (многоквартирных домов), признанных аварийными на отчетную дату. Учитываются МКД, признанные аварийными решениями органов местного самоуправления, органов власти субъектов Российской Федерации (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»).

По строке 7.1 приводится количество МКД, признанных аварийными, из числа указанных по строке 7.2, внесённых в цифровой реестр аварийного жилья.

Цифровой реестр аварийного жилья – это реестр аварийного жилья в АИС «Реформа ЖКХ», в котором детализирована информация по каждому МКД до конкретного помещения.

Источниками информации по компонентам 7.1 и 7.2 являются АИС «Реформа ЖКХ» и (или) региональные информационные системы в сфере ЖКХ субъекта Российской Федерации. В случае использования нескольких источников информации одновременно следует исключить двойной учет МКД, признанных аварийными, в различных источниках.

8. Доля жителей городов в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития

По строке 8 отражается Доля жителей городов в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$8 = 8.1 / 8.2 * 100\%$$

где:

8 – доля жителей городов в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития, %;

8.1 – количество жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития, чел.;

8.2 – общее количество жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет, чел.

По строкам 8.1 и 8.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 8.2 приводится общее количество жителей муниципальных образований в возрасте старше 14 лет (граждан, зарегистрированных по месту жительства в субъекте Российской Федерации) на отчетную дату.

По строке 8.1 приводится количество жителей муниципальных образований из числа из числа указанных по строке 8.2, зарегистрированных на специализированных информационных ресурсах по вопросам городского развития и хотя бы раз проголосовавших на указанных ресурсах по состоянию на отчетную дату.

Учитываются голосования (опросы) по вопросам городского развития, проводимые на следующих информационных ресурсах:
платформе обратной связи с гражданами (ПОС) на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ);
общероссийской платформе по формированию комфортной городской среды (za.gorodsreda.ru);
иных региональных специализированных платформах для голосования по вопросам городского развития.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Общественный транспорт»
на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Общественный транспорт» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» на уровне субъекта Российской Федерации.

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Общественный транспорт» на уровне субъекта Российской Федерации применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда	100%
2	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту	100%
3	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных	100%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Общественный транспорт» на уровне субъекта Российской Федерации и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

Значение показателей указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда	%	
1.1	число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда	ед.	
1.2	общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении	ед.	
2	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту	%	
2.1	число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту	ед.	
2.2	общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении	ед.	
3	Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных	%	
3.1	число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных	ед.	
3.2	общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении	ед.	

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда

По строке 1 отражается Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда.

Информация по показателю формируется исходя из сведений перевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

В соответствии с Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (с изменениями и дополнениями), перевозки в городском сообщении осуществляются в границах населенных пунктов, в пригородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние до пятидесяти километров включительно между границами этих населенных пунктов, в междугородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние более пятидесяти километров между границами этих населенных пунктов.

Под «автобусом», в соответствии с постановление Правительства РФ от 7 октября 2020 г. № 1616 «О лицензировании деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами», понимается транспортное средство категории М₂ или М₃, за исключением троллейбуса, специализированного пассажирского транспортного средства и его шасси.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%$$

где:

1 – доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда, %;

1.1 – число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда, ед.;

1.2 – общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, ед.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 1.1 приводится число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами безналичной оплаты проезда. Система безналичной оплаты проезда – это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для информационного и технического взаимодействия между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями осуществляющими регулярные перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом, уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными

органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными органами местного самоуправления, органами государственного транспортного контроля, и обеспечивающий пассажирам возможность осуществления внесения платы за проезд и провоз багажа в безналичной форме.

По строке 1.2 приводится общее число автобусов на конец отчетного периода, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

2. Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту

По строке 2 отражается Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту.

Информация по показателю формируется исходя из сведений перевозчиков, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

В соответствии с Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (с изменениями и дополнениями), перевозки в городском сообщении осуществляются в границах населенных пунктов, в пригородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние до пятидесяти километров включительно между границами этих населенных пунктов, в междугородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние более пятидесяти километров между границами этих населенных пунктов.

Под «автобусом», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7 октября 2020 г. № 1616 "О лицензировании деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами", понимается транспортное средство категории М₂ или М₃, за исключением троллейбуса, специализированного пассажирского транспортного средства и его шасси.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = 2.1 / 2.2 * 100\%,$$

где:

2 – доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту, %;

2.1 – число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту, ед.;

2.2 – общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, ед.

По строкам 2.1 и 2.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 2.1 приводится число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, для которых обеспечена в открытом доступе информация об их реальном движении по маршруту. На постоянной основе осуществляется автоматизированное информирование пассажиров о движении общественного транспорта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»/на мобильных устройствах/на остановочных табло.

По строке 2.2 приводится общее число автобусов на конец отчетного периода, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

3. Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных

По строке 3 отражается Доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных.

Информация по показателю формируется исходя из сведений перевозчиков, осуществляющих осуществляющим регулярные перевозки пассажиров автобусами в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

В соответствии с Федеральным законом от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" (с изменениями и дополнениями), перевозки в городском сообщении осуществляются в границах населенных пунктов, в пригородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние до пятидесяти километров включительно между границами этих населенных пунктов, в междугородном сообщении – между населенными пунктами на расстояние более пятидесяти километров между границами этих населенных пунктов.

Под «автобусом», в соответствии с постановление Правительства РФ от 7 октября 2020 г. № 1616 "О лицензировании деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами", понимается транспортное средство категории М₂ или М₃, за исключением троллейбуса, специализированного пассажирского транспортного средства и его шасси.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$З=3.1/3.2*100\%,$$

где:

З – доля автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных, %;

3.1 – число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных, ед.;

3.2 – общее число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, ед.

По строкам 3.1 и 3.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 3.1 приводится число автобусов, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении, оснащенных системами видеонаблюдения салонов (с функцией записи), соответствующих требованиям о защите персональных данных.

По строке 3.2 приводится общее число автобусов на конец отчетного периода, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров в городском, пригородном и междугородном (в пределах субъекта Российской Федерации) сообщении.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Здравоохранение»
на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, в том числе на региональных порталах государственных услуг	70%
2	Доля граждан, у которых сформированы интегрированные электронные медицинские карты, доступные в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	100%
3	Доля граждан, находящихся на диспансерном наблюдении, по которым обеспечен дистанционный мониторинг состояния здоровья, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	50%
4	Доля медицинских организаций, осуществляющих централизованную обработку и хранение в электронном виде результатов диагностических исследований	50%
5	Доля консилиумов врачей, проводимых субъектами Российской Федерации с НМИЦ Минздрава России с использованием видеоконференцсвязи	10%
6	Доля консультаций, проводимых врачом с пациентом, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), с использованием видео-конференц-связи	50%
7	Доля граждан, которым доступны врачебные назначения (рецепты) в форме электронного документа в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	100%

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
8	Доля приобретаемых за бюджетные средства лекарственных средств и препаратов, по которым обеспечен централизованный учет их распределения и использования	100%
9	Доля станций (отделений) скорой медицинской помощи, подключенных к единой электронной системе диспетчеризации	100%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, в том числе на региональных порталах государственных услуг	%	
1.1	количество записей на прием к врачу в подсистеме «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ по всем источникам записи (за исключением регистратуры) нарастающим итогом	ед.	
1.2	общее количество посещений по данным Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нарастающим итогом	ед.	
2	Доля граждан, у которых сформированы интегрированные электронные медицинские карты, доступные в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	%	
2.1	количество граждан, по которым в результате обращений за медицинской помощью зарегистрированы электронные медицинские документы в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ нарастающим итогом	чел.	
2.2	общее количество граждан с подтвержденными учетными записями в Единой системе идентификации и аутентификации нарастающим итогом	чел.	
3	Доля граждан, находящихся на диспансерном наблюдении, по которым обеспечен дистанционный мониторинг состояния здоровья, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	%	*
3.1	количество граждан, находящихся под диспансерным наблюдением, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован за последние 12 месяцев как минимум один электронный медицинский документ, сформированный в рамках дистанционного диспансерного наблюдения и содержащий соответствующие сведения	чел.	
3.2	общее количество граждан, находящихся под диспансерным наблюдением по данным ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи», в отчетном периоде	чел.	
4	Доля медицинских организаций, осуществляющих централизованную обработку и хранение в электронном виде результатов диагностических исследований	%	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
4.1	количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован электронный медицинский документ «Протокол инструментального исследования», сформированный в подсистеме «Центральный архив медицинских изображений» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, в отчетном периоде	ед.	
4.2	общее количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющих инструментальные исследования по данным подсистемы «Федеральный реестр медицинских организаций» ЕГИСЗ, в отчетном периоде	ед.	
5	Доля консилиумов врачей, проводимых субъектами Российской Федерации с НМИЦ Минздрава России с использованием видеоконференцсвязи	%	**
5.1	количество телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных с признаком использования видеоконференцсвязи в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде	ед.	
5.2	общее количество телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде	ед.	
6	Доля консультаций, проводимых врачом с пациентом, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), с использованием видео-конференц-связи	%	***
6.1	количество консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием видеоконференцсвязи, в отчетном периоде	ед.	
6.2	общее количество консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием телемедицинских технологий, в отчетном периоде	ед.	
7	Доля граждан, которым доступны врачебные назначения (рецепты) в форме электронного документа в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	%	
7.1	количество граждан, получивших электронный рецепт (назначение) на льготное лекарственное обеспечение, который зарегистрирован в Федеральном регистре граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации (ФРЛЮ), в отчетном периоде	ед.	
7.2	общее количество граждан льготных категорий, которым обеспечено право на льготное лекарственное обеспечение, учтенных в ФРЛЮ, в отчетном периоде	ед.	
8	Доля приобретаемых за бюджетные средства лекарственных средств и препаратов, по которым обеспечен	%	****

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
	централизованный учет их распределения и использования		
8.1	количество рецептов на льготное лекарственное обеспечение, по которым сформирован электронный медицинский документ «Отпуск по рецепту на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания» по факту отпуска льготных лекарственных препаратов из фармацевтической организации, зарегистрированных в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде	ед.	
8.2	общее количество выписанных рецептов на льготное лекарственное обеспечение в отчетном периоде	ед.	
9	Доля станций (отделений) скорой медицинской помощи, подключенных к единой электронной системе диспетчеризации	%	*
9.1	количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), регистрирующих посредством подсистемы «Управление системой оказания скорой медицинской помощи и медицинской эвакуацией (в том числе санитарно-авиационной)» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации структурированные электронные медицинские документы («Карта вызова скорой медицинской помощи») в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде	ед.	
9.2	общее количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), в отчетном периоде	ед.	

* Учитывается в расчете «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» с 2022 года.

** Будет учитываться в расчете «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» после доработки информационных систем, являющихся источниками данных для расчета показателя.

*** Будет учитываться в расчете «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» после завершения разработки сервиса на ЕПГУ, позволяющего проводить консультации врачей с пациентами с использованием видеоконференцсвязи.

**** Учитывается в расчете «цифровой зрелости» отрасли «Здравоохранение» с 2023 года.

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, в том числе на региональных порталах государственных услуг

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества записей на прием к врачу в подсистеме

«Федеральная электронная регистратура» единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ) по всем источникам записи (за исключением регистратуры) нарастающим итогом, к общему количеству посещений по данным Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нарастающим итогом, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{дистз}} = \frac{C_{\text{фэрз}}}{C_{\text{омсз}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{дистз}}$ – доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно, в том числе на региональных порталах государственных услуг, проценты;

$C_{\text{фэрз}}$ – количество записей на прием к врачу в подсистеме «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ по всем источникам записи (за исключением регистратуры) нарастающим итогом, единица. При расчете учитываются записи на прием к врачу по всем источникам записи («ЕПГУ», «РПГУ» (региональный портал государственных услуг), «Инфомат», «Call-центр», «Другие») за исключением источника «Регистратура», в рамках оказания плановой медицинской помощи;

$C_{\text{омсз}}$ – общее количество посещений по данным Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нарастающим итогом, единица.

Источником данных компоненты $C_{\text{фэрз}}$ является подсистема «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации. Источником информации для компоненты $C_{\text{омсз}}$ являются данные Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

2. Доля граждан, у которых сформированы интегрированные электронные медицинские карты, доступные в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества граждан, по которым в результате обращений за медицинской помощью зарегистрированы электронные медицинские документы в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ нарастающим итогом, к общему количеству граждан с подтвержденными учетными записями в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) нарастающим итогом, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{грэмд}} = \frac{C_{\text{грэмд}}}{C_{\text{уз}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{грэмд}}$ – доля граждан, у которых сформированы интегрированные электронные медицинские карты, доступные в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), проценты;

$C_{грэмд}$ – количество граждан, по которым в результате обращений за медицинской помощью зарегистрированы электронные медицинские документы в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ нарастающим итогом, человек;

$C_{уз}$ – общее количество граждан с подтвержденными учетными записями в Единой системе идентификации и аутентификации нарастающим итогом, человек.

Источником данных компоненты $C_{грэмд}$ является подсистема «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации. Источником данных компоненты $C_{уз}$ является ЕСИА.

3. Доля граждан, находящихся на диспансерном наблюдении, по которым обеспечен дистанционный мониторинг состояния здоровья, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества граждан, находящихся под диспансерным наблюдением, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован за последние 12 месяцев как минимум один электронный медицинский документ, сформированный в рамках дистанционного диспансерного наблюдения и содержащий соответствующие сведения, к общему количеству граждан, находящихся под диспансерным наблюдением по данным вертикально интегрированной медицинской информационной системы «Организация оказания профилактической медицинской помощи (диспансеризация, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры)» (далее – ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи»), в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{дисп} = \frac{C_{грдиспэмд}}{C_{грдиспобщ}} \times 100\%,$$

где:

$D_{дисп}$ – доля граждан, находящихся на диспансерном наблюдении, по которым обеспечен дистанционный мониторинг состояния здоровья, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), проценты;

$C_{грдиспэмд}$ – количество граждан, находящихся под диспансерным наблюдением, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован за последние 12 месяцев как минимум один электронный медицинский документ, сформированный в рамках дистанционного диспансерного наблюдения и содержащий соответствующие сведения, человек. В расчете используется электронный медицинский документ «Протокол телемедицинской консультации» с кодом диагноза из нозологической группы, соответствующей группе диспансерного наблюдения, либо электронные медицинские документы, фиксирующие состояние здоровья пациентов в дистанционном режиме (после разработки соответствующего структурированного электронного медицинского документа);

$S_{\text{грдиспобщ}}$ – общее количество граждан, находящихся под диспансерным наблюдением по данным ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи», в отчетном периоде, человек.¹⁵

Источником данных компоненты $S_{\text{грдиспэмд}}$ является подсистема «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации и ЕПГУ. Источником данных компоненты $S_{\text{грдиспобщ}}$ является ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи».

4. Доля медицинских организаций, осуществляющих централизованную обработку и хранение в электронном виде результатов диагностических исследований

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован электронный медицинский документ «Протокол инструментального исследования», сформированный в подсистеме «Центральный архив медицинских изображений» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, в отчетном периоде, к общему количеству территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющих инструментальные исследования по данным подсистемы «Федеральный реестр медицинских организаций» ЕГИСЗ, в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{цями}} = \frac{S_{\text{цямиэмд}}}{S_{\text{мообщ}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{дисп}}$ – доля медицинских организаций, осуществляющих централизованную обработку и хранение в электронном виде результатов диагностических исследований, проценты;

$S_{\text{цямиэмд}}$ – количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, по которым в подсистеме «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ зарегистрирован электронный медицинский документ «Протокол инструментального исследования», сформированный в подсистеме «Центральный архив медицинских изображений» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, в отчетном периоде, единица;

¹⁵ Сбор и представление данных по компоненте $S_{\text{мообщ}}$ возможен только после завершения разработки ВИМИС «Организация оказания профилактической медицинской помощи».

$C_{\text{мообщ}}$ – общее количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, осуществляющих инструментальные исследования по данным подсистемы «Федеральный реестр медицинских организаций» ЕГИСЗ, в отчетном периоде, единица.

Источником данных компоненты $C_{\text{цамиэмд}}$ является подсистема «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации. Источником данных компоненты $C_{\text{мообщ}}$ является подсистема «Федеральный реестр медицинских организаций» ЕГИСЗ.

5. Доля консилиумов врачей, проводимых субъектами Российской Федерации с НМИЦ Минздрава России с использованием видеоконференцсвязи

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных с признаком использования видеоконференцсвязи в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде, к общему количеству телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{кнмиц}} = \frac{C_{\text{кнмиц}}}{C_{\text{кнмицобщ}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{кнмиц}}$ – доля консилиумов врачей, проводимых субъектами Российской Федерации с НМИЦ Минздрава России с использованием видеоконференцсвязи, проценты;

$C_{\text{кнмиц}}$ – количество телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных с признаком использования видеоконференцсвязи в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде, единица;

$C_{\text{кнмицобщ}}$ – общее количество телемедицинских консультаций, проводимых субъектом Российской Федерации с Национальными медицинскими исследовательскими центрами (НМИЦ) Минздрава России, зарегистрированных в компоненте «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и в Телемедицинской системе дистанционных консультаций федерального и регионального уровней, в отчетном периоде, единица.

Источником данных компонентов $C_{\text{кмиц}}$, $C_{\text{кмицобщ}}$ является компонент «Телемедицинские консультации» подсистемы «Федеральная электронная регистратура» ЕГИСЗ и Телемедицинская система дистанционных консультаций федерального и регионального уровней.

6. Доля консультаций, проводимых врачом с пациентом, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), с использованием видео-конференц-связи

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием видеоконференцсвязи, в отчетном периоде, к общему количеству консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием телемедицинских технологий, в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{квп}} = \frac{C_{\text{к}}}{C_{\text{кобщ}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{квп}}$ – доля консультаций, проводимых врачом с пациентом, в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), с использованием видео-конференц-связи, проценты;

$C_{\text{к}}$ – количество консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием видеоконференцсвязи, в отчетном периоде, единица;

$C_{\text{кобщ}}$ – общее количество консультаций пациентов, проведенных врачами посредством ЕПГУ и РПГУ с использованием телемедицинских технологий, в отчетном периоде, единица.

Источником данных компонент $C_{\text{к}}$, $C_{\text{кобщ}}$ являются сведения ЕПГУ и РПГУ¹⁶.

7. Доля граждан, которым доступны врачебные назначения (рецепты) в форме электронного документа в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества граждан, получивших электронный рецепт (назначение) на льготное лекарственное обеспечение, который зарегистрирован в Федеральном регистре граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации (ФРЛЮ), к общему количеству граждан

¹⁶ Сбор и представление данных по компонентам $C_{\text{к}}$ и $C_{\text{кобщ}}$ возможен после завершения разработки сервиса на ЕПГУ, позволяющего проводить консультации врачей с пациентами с использованием видеоконференцсвязи.

льготных категорий, которым обеспечено право на льготное лекарственное обеспечение, учтенных в ФРРЛО в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{лло}} = \frac{C_{\text{лло}}}{C_{\text{гр}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{лло}}$ – доля граждан, которым доступны врачебные назначения (рецепты) в форме электронного документа в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), проценты;

$C_{\text{лло}}$ – количество граждан, получивших электронный рецепт (назначение) на льготное лекарственное обеспечение, который зарегистрирован в Федеральном регистре граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации (ФРЛЛО), в отчетном периоде, единица;

$C_{\text{гр}}$ – общее количество граждан льготных категорий, которым обеспечено право на льготное лекарственное обеспечение, учтенных в ФРРЛО, в отчетном периоде, единица.

Источником данных компоненты $C_{\text{лло}}$ и $C_{\text{гр}}$ является подсистема Федеральный регистр граждан, имеющих право на обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации (ФРЛЛО).

8. Доля приобретаемых за бюджетные средства лекарственных средств и препаратов, по которым обеспечен централизованный учет их распределения и использования

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества рецептов на льготное лекарственное обеспечение, по которым сформирован электронный медицинский документ «Отпуск по рецепту на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания» по факту отпуска льготных лекарственных препаратов из фармацевтической организации, зарегистрированных в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде к общему количеству выписанных рецептов на льготное лекарственное обеспечение в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{\text{отплло}} = \frac{C_{\text{отплло}}}{C_{\text{выплло}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{отплло}}$ – доля приобретаемых за бюджетные средства лекарственных средств и препаратов, по которым обеспечен централизованный учет их распределения и использования, проценты;

$C_{отп\text{лло}}$ – количество рецептов на льготное лекарственное обеспечение, по которым сформирован электронный медицинский документ «Отпуск по рецепту на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания» по факту отпуска льготных лекарственных препаратов из фармацевтической организации, зарегистрированных в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде, единица;

$C_{вып\text{лло}}$ – общее количество выписанных рецептов на льготное лекарственное обеспечение в отчетном периоде, единица.

Источник данных компоненты $C_{отп\text{лло}}$ является подсистема «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации. Источником данных компоненты $C_{вып\text{лло}}$ является подсистема автоматизированного сбора информации о показателях системы здравоохранения из различных источников и представления отчетности ЕГИСЗ.

9. Доля станций (отделений) скорой медицинской помощи, подключенных к единой электронной системе диспетчеризации

Показатель рассчитывается по субъекту Российской Федерации как отношение количества территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), регистрирующих посредством подсистемы «Управление системой оказания скорой медицинской помощи и медицинской эвакуацией (в том числе санитарно-авиационной)» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации структурированные электронные медицинские документы («Карта вызова скорой медицинской помощи») в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде к общему количеству территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), в отчетном периоде, в процентах, по формуле:

$$D_{см\text{п}} = \frac{C_{см\text{пр}\text{эмд}}}{C_{см\text{побщ}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{см\text{п}}$ – доля станций (отделений) скорой медицинской помощи, подключенных к единой электронной системе диспетчеризации, проценты;

$C_{см\text{пр}\text{эмд}}$ – количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), регистрирующих посредством подсистемы «Управление системой оказания скорой медицинской помощи и медицинской

эвакуацией (в том числе санитарно-авиационной)» государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации структурированные электронные медицинские документы («Карта вызова скорой медицинской помощи») в подсистеме «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в отчетном периоде, единица¹⁷;

$S_{\text{смпобщ}}$ – общее количество территориально-выделенных структурных подразделений медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в условиях вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации), в отчетном периоде, единица.

Источником данных $S_{\text{смпрэмд}}$ является подсистема «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ, в которую передаются данные из региональных информационных систем в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации. Источником данных $S_{\text{смпобщ}}$ является подсистема «Федеральный реестр медицинских организаций» ЕГИСЗ.

¹⁷ Сбор и представление данных по компоненте $S_{\text{смпрэмд}}$ возможен только после создания структурированного электронного медицинского документа «Карта вызова скорой медицинской помощи».

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Образование (общее)» на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Образование (общее)» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий управление в сфере образования, обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Образование (общее)» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля	100%
2	Доля учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося	80%
3	Доля педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов	100%
4	Доля учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки	100%
5	Доля заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки	70%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Образование (общее)» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля	%	
1.1	Численность учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля	чел.	
1.2	Численность учащихся - всего	чел.	
2	Доля учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося	%	
2.1	Численность учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося	чел.	
2.2	Численность учащихся - всего	чел.	
3	Доля педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов	%	
3.1	Численность педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов	чел.	
3.2	Численность педагогических работников - всего	чел.	
4	Доля учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки	%	
4.1	Численность учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки	чел.	
4.2	Численность учащихся - всего	чел.	
5	Доля заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки	%	
5.1	Число заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки	сд.	
5.2	Число заданий в электронной форме для учащихся - всего	сд.	

IV. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля

По строке 1 отражается Доля учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля.

В рамках данных указаний до момента вступления в силу нормативного акта Минпросвещения России и/или Минцифры России, утверждающего требования по ведению цифрового профиля, а также в течение 1 года со дня вступления в силу указанного нормативного акта (переходный период, предназначенный для доработки региональных (ведомственных) информационных систем в соответствии с установленными требованиями) под цифровым профилем понимается состав данных в региональной (ведомственной) информационной системе, позволяющих однозначно идентифицировать обучающегося, необходимых и достаточных для использования при организации образовательного процесса и возникающих образовательных отношений, обязательность заполнения которых установлена региональными нормативными актами.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%$$

где:

I – доля учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля, %

1.1 – численность учащихся, по которым осуществляется ведение цифрового профиля, чел.;

1.2 – численность учащихся – всего, чел.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 1.1 приводятся данные о численности обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях, по которым осуществляется ведение цифрового профиля в государственных, в том числе региональных (ведомственных), информационных системах в соответствии с требованиями, установленными Минпросвещения России и/или Минцифры России или региональным нормативным актом, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне, за исключением обучающихся, обработка персональных данных которых не осуществляется в информационных системах в соответствии с действующим законодательством, а также дублирующих цифровых профилей. Источниками данных являются информационно-сервисная платформа цифровой образовательной среды (далее – платформа ЦОС) и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

В рамках данных указаний под платформой ЦОС понимается совокупность государственных, в том числе региональных (ведомственных), и иных информационных систем, ресурсов и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, которые используются в сфере начального общего, основного общего и среднего общего образования, цель которых – предоставление равного доступа участникам отношений в сфере образования к современным цифровым образовательным сервисам и верифицированному цифровому образовательному контенту.

По строке 1.2 приводятся данные об общей численности обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях за исключением обучающихся, обработка персональных данных которых не осуществляется в информационных системах в соответствии с действующим законодательством. Источниками данных являются платформа ЦОС или региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

2. Доля учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося

По строке 2 отражается Доля учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося.

В рамках данных указаний до момента вступления в силу нормативного акта Минпросвещения России, утверждающего требования по формированию цифрового портфолио, а также в течение 1 года со дня вступления в силу указанного нормативного акта (переходный период, предназначенный для доработки региональных (ведомственных) информационных систем в соответствии с установленными требованиями) под цифровым портфолио понимается расширенная информация о достижениях соответствующего обучающегося в процессе освоения различных образовательных программ, связанная с цифровым профилем однозначной и неделимой связью (связь «много-к-одному»), требования по формированию которой установлены региональным нормативным актом.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2=2.1/2.2*100\%,$$

где:

2 – доля учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося, %;

2.1 – численность учащихся, которым предложены рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий с использованием данных цифрового портфолио учащегося, чел.;

2.2 – численность учащихся – всего, чел.

По строкам 2.1 и 2.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 2.1 приводится численность обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях, по которым в государственных, в том числе региональных (ведомственных), информационных системах формируется цифровое портфолио в соответствии с требованиями, установленными Минпросвещения России или региональным нормативным актом, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне, включающее в себя образовательные и иные достижения обучающихся, на основе автоматизированного анализа которых автоматически формируются рекомендации по повышению качества обучения и формированию индивидуальных траекторий, за исключением обучающихся, обработка персональных данных которых не осуществляется в информационных системах в соответствии с действующим законодательством, а также дублирующих цифровых профилей. Источниками данных являются платформа ЦОС и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

По строке 2.2 приводятся данные об общей численности обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях, за исключением обучающихся, обработка персональных данных которых не осуществляется в информационных системах в соответствии с действующим законодательством. Источниками данных являются платформа ЦОС или региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

3. Доля педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов

По строке 3 отражается Доля педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов.

В рамках данного показателя в категории педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, рассматриваются учителя, реализующие образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования.

В рамках данных указаний до момента вступления в силу нормативного акта Минпросвещения России, устанавливающего порядок экспертизы цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов, а также в течение 6 месяцев со дня вступления в силу указанного нормативного акта под верифицированными цифровым образовательным контентом и образовательными сервисами понимаются цифровой образовательный контент и образовательные сервисы, прошедшие процедуру проверки экспертами в соответствии с требованиями, установленными региональным нормативным актом.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$З = 3.1 / 3.2 * 100\%$$

где:

З – доля педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов, %;

3.1 – численность педагогических работников, получивших возможность использования верифицированного цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов, чел.;

3.2 – численность педагогических работников – всего, чел.

По строкам 3.1 и 3.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 3.1 приводятся данные о численности учителей государственных и муниципальных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, для которых в государственных, в том числе региональных, и иных информационных системах и ресурсах имеется цифровой образовательный контент соответствующего уровня и по соответствующему предмету и (или) цифровые образовательные сервисы, предоставляемые учителям на бесплатной основе, верифицированные в соответствии с установленным Минпросвещения России порядком или порядком, установленным нормативным актом регионального уровня, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне. Источниками данных являются платформа ЦОС и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет учителей в различных источниках.

По строке 3.2 приводятся данные об общей численности учителей государственных и муниципальных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования. Источниками данных являются

платформа ЦОС или региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет учителей в различных источниках.

4. Доля учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки

По строке 4 отражается Доля учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки.

В рамках данных указаний до момента вступления в силу нормативного акта Минпросвещения России, устанавливающего порядок экспертизы цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов, а также в течение 6 месяцев со дня вступления в силу указанного нормативного акта под верифицированными цифровым образовательным контентом и образовательными сервисами понимаются цифровой образовательный контент и образовательные сервисы, прошедшие процедуру проверки экспертами в соответствии с требованиями, установленными региональным нормативным актом.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$4=4.1/4.2*100\%,$$

где:

4 – доля учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки, %;

4.1 – численность учащихся, имеющих возможность бесплатного доступа к верифицированному цифровому образовательному контенту и сервисам для самостоятельной подготовки, чел.;

4.2 – численность учащихся – всего, чел.

По строкам 4.1 и 4.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 4.1 приводятся данные о численности обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях, для которых в государственных, в том числе региональных, и иных информационных системах и ресурсах назначается цифровой образовательный контент соответствующего уровня и (или) сервисы для самостоятельной подготовки, предоставляемые обучающимся на бесплатной основе, верифицированные в соответствии с установленным Минпросвещения России порядком или порядком, установленным нормативным актом регионального уровня, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне. Источниками данных являются платформа ЦОС и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

По строке 4.2 приводятся данные об общей численности обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в государственных и муниципальных организациях. Источниками данных являются платформа ЦОС или региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет обучающихся в различных источниках.

5. Доля заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки

По строке 5 отражается Доля заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = 5.1 / 5.2 * 100\%$$

где:

5 – доля заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки, %;

5.1 – число заданий в электронной форме для учащихся, проверяемых с использованием технологий автоматизированной проверки, ед.;

5.2 – число заданий в электронной форме для учащихся – всего, ед.

По строкам 5.1 и 5.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

По строке 5.1 приводятся данные о числе заданий в электронной форме для обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, содержащихся в цифровом образовательном контенте в государственных, в том числе региональных, и иных информационных системах и ресурсах, верифицированном в соответствии с установленным Минпросвещения России порядком или порядком, установленным нормативным актом регионального уровня, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне, которые проверяются с использованием технологий автоматизированной проверки. Источниками данных являются платформа ЦОС и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет заданий в различных источниках.

По строке 5.2 приводятся данные об общем числе заданий в электронной форме для обучающихся по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, содержащихся в цифровом образовательном контенте в

государственных, в том числе региональных, и иных информационных системах и ресурсах, верифицированном в соответствии с установленным Минпросвещения России порядком или порядком, установленным нормативным актом регионального уровня, требования которого не противоречат установленным на федеральном уровне. Источниками данных являются платформа ЦОС и региональные информационные системы в сфере образования субъектов Российской Федерации. При расчете показателя необходимо исключить двойной учет заданий в различных источниках.

В рамках данных указаний до момента вступления в силу нормативного акта Минпросвещения России, устанавливающего порядок экспертизы цифрового образовательного контента и цифровых образовательных сервисов, а также в течение 6 месяцев со дня вступления в силу указанного нормативного акта под верифицированным цифровым образовательным контентом понимается цифровой образовательный контент, прошедший процедуру проверки экспертами в соответствии с требованиями, установленными региональным нормативным актом.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
государственного управления
на уровне субъекта Российской Федерации

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» государственного управления в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» на уровне субъекта Российской Федерации.

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления на уровне субъекта Российской Федерации применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	100%
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации	100%
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	сокращение в 3 раза (на 67%)
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в	не менее 98%

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
	электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	50%
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	95*
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	4,4
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	90%
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	95%

*В случае если в субъекте Российской Федерации оказываются не все региональные услуги из Перечня МСЗУ, значение устанавливается на уровне 95% от количества услуг, оказываемых в субъекте Российской Федерации (включенных в Региональный перечень МСЗУ).

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» государственного управления на уровне субъекта Российской Федерации и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	%	
1.1	количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания региональных массовых социально значимых услуг в субъекте Российской Федерации	ед.	
1.2	общее количество видов сведений, необходимых для оказания региональных массовых социально значимых услуг в субъекте Российской Федерации	ед.	
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации	%	
2.1	общее количество органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (РОИВ)	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
2.2	количество РОИВ из числа учтенных по строке 2.1, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.3	общее количество государственных учреждений в собственности субъекта Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных)	ед.	
2.4	количество учреждений из числа учтенных по строке 2.3, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.5	общее количество органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации (ОМСУ)	ед.	
2.6	количество ОМСУ из числа учтенных по строке 2.5, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.7	общее количество муниципальных учреждений в субъекте Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных)	ед.	
2.8	количество муниципальных учреждений из числа учтенных по строке 2.7, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
3.1	справочно: количество услуг, учтенных при расчете	ед.	
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
4.1	количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока, при обращении в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ, за период с начала отчетного года	ед.	
4.2	общее количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года	ед.	
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	%	
5.1	количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с применением чек-листов (проверочных листов), инициированных, проведенных и оформленных в электронном виде в отчетном периоде	ед.	
5.2	количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, инициированных и проведенных в соответствии с индикаторами риска нарушений обязательных требований и/или применения режима мониторинга и/или в формате дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио- или видеосвязи, а также проведенных и оформленных в электронном виде, в отчетном периоде	ед.	
5.3	количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в отчетном периоде	ед.	
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	баллы	
7.1	справочно: количество услуг, учтенных при расчете	ед.	
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	%	
8.1	количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года	ед.	
8.2	общее количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг во всех формах (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года	ед.	
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	%	
9.1	количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде	ед.	
9.2	общее количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации	ед.	

IV. Основные понятия и определения

При расчете показателей «цифровой зрелости» государственного управления используются следующие основные понятия и определения.

Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги (далее также – МСЗУ) – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

- государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым в 2019 году по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» количество принятых заявлений превысило 100 тысяч;

- государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах

Российской Федерации и по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- услуги бюджетных учреждений, по которым в 2019 году по данным статистики от субъектов Российской Федерации количество принятых заявлений превысило 40 тысяч;

- иные социально значимые услуги.

Перечень МСЗУ утвержден протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

Федеральные услуги – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

Региональные услуги – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

Региональный перечень МСЗУ субъекта Российской Федерации – формируемый на основе Перечня МСЗУ и утверждаемый органами власти субъекта Российской Федерации в установленном порядке перечень государственных и муниципальных услуг, включающий только региональные услуги из Перечня МСЗУ, оказываемые в субъекте Российской Федерации. При формировании Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации допускается, что одной региональной услуге из Перечня МСЗУ соответствует несколько услуг (подуслуг), оказываемых в субъекте Российской Федерации. В таком случае в Региональный перечень МСЗУ субъекта Российской Федерации включаются все такие подуслуги.

Дополнительные разъяснения по учету услуг при формировании Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации и расчете показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

1) Услуга является функцией – считаем функцию как услугу

В рамках органа исполнительной власти нет НПА, регламентирующего оказание услуги, являющейся массовой социально значимой, но есть функция или процесс, который осуществляет орган исполнительной власти, как услугу. В таком случае учитываем функцию/процесс вместо услуги.

2) Услуга не оказывается – не учитываем

В рамках органа исполнительной власти нет части услуг, функций и процессов, которые относятся к услуге из Перечня МСЗУ, обязательных к переводу. В таком случае услугу не считаем.

3) Услуга состоит из 2 и более услуг – считаем все услуги как одну

В рамках органа исполнительной власти оказываются 2 и более услуги, относящиеся к целям одной услуги из Перечня МСЗУ. В таком случае считаем услуги, относящиеся к целям, как одну услугу.

4) Услуга оказывается в составе другой услуги, не являющейся МСЗУ, – считаем, как одну услугу

В рамках органа исполнительной власти нет НПА, регламентирующего оказание услуги, являющейся массовой социально значимой, но услуга входит в процесс оказания другой услуги, не являющейся массовой социально значимой. В таком случае считаем часть процесса оказания услуги, как одну услугу.

5) Услуга оказывается в составе другой МСЗУ – считаем как две услуги

В рамках органа исполнительной власти нет НПА, регламентирующего оказание услуги, являющейся массовой социально значимой, но услуга входит в процесс оказания другой услуги, являющейся массовой социально значимой. В таком случае считаем одну часть процесса оказания услуги как одну услугу и вторую часть процесса как вторую услугу.

6) Услуга оказывается в составе разных услуг – считаем каждую отдельно

В рамках органа исполнительной власти услуга оказывается в 2 и более услугах и является частью процесса. В таком случае считаем часть процесса в каждой услуге отдельно.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

РПГУ – региональный портал государственных и муниципальных услуг.

Доступность услуги в электронном виде – требования к предоставлению услуги, при которых выполняется совокупность критериев доступности услуги в электронном виде:

- обеспечена подача заявления на предоставление услуги на ЕПГУ или РПГУ¹⁸ без личного посещения органа власти или МФЦ;
- обеспечена возможность оплаты государственной пошлины и иных платежей посредством ЕПГУ или РПГУ¹ при электронной подаче заявления либо без его подачи (для услуг, требующих оплаты);
- обеспечена возможность получения статусов предоставления услуги на ЕПГУ или РПГУ¹;
- обеспечена возможность получения результата оказания услуги в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ¹ (кроме услуг, результатом которых является документ, получение которого производится в соответствии с законом только при личной аутентификации (паспорт, загранпаспорт, водительское удостоверение и т.д.)).

¹⁸ Услуга на РПГУ должна соответствовать Дополнительным требованиям к переводу государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

Критерии доступности массовых социально значимых услуг в электронном виде могут обновляться один раз в год.

Перевод массовых социально значимых услуг в 2021 и 2022 годах проходит в соответствии с утвержденным планом и может быть зачтен в отчетном периоде при условии соответствия единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

V. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг

По строке 1 отражается Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$I = 1.1 / 1.2 * 100\%,$$

где:

I – доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг, %;

1.1 – количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания региональных массовых социально значимых услуг в субъекте Российской Федерации, ед.;

1.2 – общее количество видов сведений, необходимых для оказания региональных массовых социально значимых услуг в субъекте Российской Федерации, ед.

По строкам 1.1 и 1.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

В обоих компонентах учитываются виды сведений, необходимые для оказания региональных массовых социально значимых услуг, то есть услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации. При этом учитываются все такие услуги, независимо от того, отвечают ли они критериям доступности в электронном виде.

Допускается учитывать в расчете только те услуги, по которым сформировано описание целевого состояния (ОЦС).

По строке 1.2 (знаменатель) отражается общее количество видов сведений, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

Источник данных – описания целевых состояний (ОЦС) услуг¹⁹.

По строке 1.1 (числитель) отражается количество видов сведений из числа учтенных в компоненте 1.2, которые доступны в электронном виде для органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или бюджетных учреждений, оказывающих услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

Доступность вида сведений в электронном виде предполагает выполнение двух условий:

- на стороне поставщика сведений – соответствующие сведения (данные) опубликованы на ведомственной витрине данных и (или) обеспечена возможность их получения другими организациями (получателями данных) посредством СМЭВ;

- на стороне получателя сведений – проведены необходимые технические и иные работы по подключению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления или бюджетного учреждения), оказывающего услугу, к информационным системам (базам данных, включая федеральные и региональные), в которых содержатся соответствующие сведения.

Источник данных – ОЦС²⁰, СМЭВ и предоставляемые по запросу данные органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или бюджетных учреждений, оказывающих услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

2. Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации

По строке 2 отражается Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$2 = \left(\frac{K_{\text{роив_мэдо}}}{K_{\text{роив}}} + \frac{\sum_{i=1}^{K_{\text{роив}}} K_{\text{рег_уч_мэдо}}^i}{\sum_{i=1}^{K_{\text{роив}}} K_{\text{рег_уч}}^i} + \frac{K_{\text{омсу_мэдо}}}{K_{\text{омсу}}} + \frac{\sum_{j=1}^{K_{\text{омсу}}} K_{\text{мун_уч_мэдо}}^j}{\sum_{j=1}^{K_{\text{омсу}}} K_{\text{мун_уч}}^j} \right) / 4 * 100\%$$

где:

¹⁹ Согласно графе 2 «Виды сведений (в соответствии с НПА)» таблицы «Документы и сведений, получаемые в ходе межведомственного взаимодействия»

²⁰ В том числе в части указания видов сведений, имеющих на технологическом портале СМЭВ.

2 – доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации, %;

$K_{\text{роив}}$ – общее количество органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее также – РОИВ), ед. (отражается по строке 2.1);

$K_{\text{роив_мэдо}}$ – количество РОИВ из числа учтенных в $K_{\text{роив}}$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед. (отражается по строке 2.2);

$K_{\text{рег_уч}}^i$ – общее количество государственных учреждений в собственности субъекта Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных i -ому РОИВ, суммирование ведется по каждому РОИВ, ед. (сумма отражается по строке 2.3);

$K_{\text{рег_уч_мэдо}}^i$ – количество учреждений из числа учтенных в $K_{\text{рег_уч}}^i$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед. (отражается по строке 2.4);

$K_{\text{омсу}}$ – общее количество органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации (далее также – ОМСУ), ед. (отражается по строке 2.5);

$K_{\text{омсу_мэдо}}$ – количество ОМСУ из числа учтенных в $K_{\text{омсу}}$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед. (отражается по строке 2.6);

$K_{\text{мун_уч}}^j$ – общее количество муниципальных учреждений в субъекте Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных j -ому ОМСУ, суммирование ведется по каждому ОМСУ, ед. (сумма отражается по строке 2.7);

$K_{\text{мун_уч_мэдо}}^j$ – количество учреждений из числа учтенных в $K_{\text{мун_уч}}^j$, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед. (сумма отражается по строке 2.8).

МЭДО – система межведомственного электронного документооборота (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.09.2009 N 754 (ред. от 16.03.2019) «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»). При расчете показателя учитывается подключение к системе МЭДО формата 2.7.1 (в соответствии с Приказом Минцифры России, ФСО от 04.12.2020 № 667/233 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций») ²¹.

РОИВ, ОМСУ, учреждение считается подключенным к МЭДО в том числе в случаях отсутствия собственного узла МЭДО и отсутствия органа, учреждения в справочнике абонентов МЭДО, если возможность передачи электронных документов посредством системы

²¹ В случае принятия соответствующих нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательство перехода на МЭДО более высокого уровня (формата), в расчете показателя необходимо учитывать новый формат.

МЭДО реализована через подключение к узлу МЭДО иного органа, организации (оператора информационного взаимодействия, или «узлового оператора»).

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя, обеспечивает запрос в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления для определения количества РОИВ, ОМСУ, а также подведомственных им учреждений – всего и имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО.

3. Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

По строке 3 отражается Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле²²:

$$3 = \left(1 - \left(\frac{Vp_{отч}^1}{Vp_{2019/нач}^1} + \frac{Vp_{отч}^2}{Vp_{2019/нач}^2} + \dots + \frac{Vp_{отч}^{K_{эл_рег}}}{Vp_{2019/нач}^{K_{эл_рег}}} \right) / K_{эл_рег} \right) * 100\%$$

где:

3 – сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$Vp_{2019/нач}^i$ – регламентное время предоставления i-ой услуги на конец 2019 года; если услуга стала предоставляться позже – то с момента начала ее предоставления;

$Vp_{отч}^i$ – регламентное время предоставления i-ой услуги на конец отчетного периода;

$K_{эл_рег}$ – количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации и доступных в электронном виде, ед.

²² Пояснение: формула расчета исходит из того, что целевое сокращение времени в 3 раза переведено в проценты, то есть соответствует цели сокращения времени на 67% к 2030 году. Фактическое сокращение (в процентах) будет соотноситься с указанным целевым при расчете среднего уровня «цифровой зрелости» отрасли «государственное управление».

По строке 3.1 справочно отражается количество учтенных при расчете показателя услуг (то есть значение компоненты $K_{эл_рег}$).

В расчете показателя *учитываются только региональные массовые социально значимые услуги, то есть услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на конец отчетного периода*. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Регламентное время – время (срок), которое указано в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Значение $Vr_{2019/нач}^t$ учитывается в соответствии с тем регламентом оказания услуги, который действовал на конец 2019 года (если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления). При этом если услуга в этот момент была реализована на ЕПГУ или РПГУ, то учитывается регламентное время предоставления именно посредством ЕПГУ или РПГУ.

Значение $Vr_{отч}^i$ (регламентное время предоставления *i*-ой услуги на конец отчетного периода) учитывается в соответствии с тем регламентом, который действует на конец отчетного периода применительно к процессу оказания услуги на ЕПГУ или РПГУ.

Для услуг, конечным результатом которых являются денежные выплаты, регламентным считается время до момента принятия решения о назначении выплаты.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет показателя на основе Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, критериев доступности услуг в электронном виде и административных регламентов оказания услуг (ранее действовавших на конец 2019 года или на момент начала оказания услуги, а также актуальных на конец отчетного периода). Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих указанные данные.

4. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

По строке 4 отражается Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$4 = 4.1 / 4.2 * 100\%,$$

где:

4 – доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

4.1 – количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока, при обращении в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ, за период с начала отчетного года, ед.;

4.2 – общее количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ²³ за период с начала отчетного года, ед.

По строкам 4.1 и 4.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

В обеих компонентах *учитываются только региональные массовые социально значимые услуги, то есть услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего месяца отчетного периода*²⁴. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

В обеих компонентах учитываются только обращения в электронном виде посредством ЕПГУ или РПГУ и только те из них, по которым услуга оказана по состоянию на конец отчетного периода (то есть не учитываются обращения, находящиеся в процессе выполнения).

По строке 4.2 (знаменатель) отражается общее количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

По строке 4.1 (числитель) отражается то количество обращений из числа учтенных в компоненте 4.2, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги.

Регламентный срок – срок, который указан в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной

²³ Услуга на РПГУ должна соответствовать Дополнительным требованиям к переводу государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

²⁴ Например, если ведется расчет значения показателя за I полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Считается *нарушением* любое отклонение в большую сторону с учетом формата и единицы измерения при указании регламентного срока.

Источник данных – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) и РПГУ. Выгрузку данных обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя.

5. Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде

По строке 5 отражается Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде.

В связи с тем, что Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ) вступает в силу 1 июля 2021 года (за исключением отдельных положений, вступающих в силу в более поздние сроки), а также в связи с тем, что Федеральным законом № 248-ФЗ предусмотрено, что положения о порядке осуществления регионального и муниципального контроля (надзора) могут приниматься до 31 декабря 2021 года:

- до 31 декабря 2021 года включительно значение показателя не рассчитывается и принимается равным нулю;
- расчет показателя по нижеприведенной формуле осуществляется начиная с отчетного 1 квартала 2022 года.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$5 = (5.1+5.2) / 5.3 * 100\%$$

где:

5 – доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде, %;

5.1 – количество плановых контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных с применением чек-листов (проверочных листов), инициированных, проведенных и оформленных в электронном виде в отчетном периоде, ед.;

5.2 – количество внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, инициированных и проведенных в соответствии с индикаторами риска нарушений обязательных требований и/или применения режима мониторинга и/или в формате дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио- или видеосвязи, а также проведенных и оформленных в электронном виде, в отчетном периоде, ед.;

5.3 – общее количество контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в отчетном периоде.

Под проверками понимаются все контрольные (надзорные) мероприятия.

При расчете показателя на уровне субъекта Российской Федерации учитываются проверки, проводимые органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

Плановые контрольные (надзорные) мероприятия, проведенные с применением чек-листов (проверочных листов), инициированных, проведенных и оформленных в электронном виде, считаются таковыми в случае их проведения с использованием проверочных листов, факт применения которых зафиксирован в Едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ), инициированный и переданный в установленном порядке в ЕРКНМ с помощью ВС СМЭВ, и для обеспечения проведения и оформления (в случае выездных мероприятий) использовалось мобильное приложение соответствующей информационной системы контрольного (надзорного) органа.

Рекомендуемое целевое значения указанного компонента является 50 % от общего количества плановых контрольных (надзорных) мероприятий к 2023 г.

Внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, инициированные и проведенные в соответствии с индикаторами риска нарушений обязательных требований и/или применения режима мониторинга и/или в формате дистанционного взаимодействия, в том числе посредством аудио- или видеосвязи, а также проведенные и оформленные в электронном виде, считаются таковыми в случае их проведения в указанных форматах с использованием ТОР КНД или ВИС КНО, инициированный и переданный в установленном порядке в ЕРКНМ с помощью ВС СМЭВ.

Под мониторингом понимается режим дистанционного государственного контроля (надзора), заключающийся в целенаправленном, постоянном (систематическом, регулярном, непрерывном), опосредованном получении и анализе информации о деятельности граждан и организаций, об объектах контроля с использованием систем (методов) дистанционного контроля, в том числе с применением специальных технических средств, имеющих функции фотосъемки, аудио- и видеозаписи, измерения, должностными лицами контрольного (надзорного) органа в целях предотвращения причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Проведение и оформление плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий в электронной виде, в том числе предусматривает отправку электронных уведомлений на ЕПГУ, использование мобильного приложения, а также интеграцию с системами электронного документооборота, Платформой обратной связи и Федеральной информационной системой «Реестр обязательных требований».

Для сбора, обработки, анализа и учета сведений об объектах контроля в целях определения индикаторов риска, нарушения обязательных требований используются датчики и иные технические средства сбора данных.

Целевым значением указанного компонента является 50% от общего количества внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий к 2030 г.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет показателя на основе запроса в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, наделенные полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора), муниципального контроля, о количестве проведенных проверок, в том числе дистанционных.

6. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

По строке 6 отражается **Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).**

Значение показателя *соответствует (равно) количеству региональных массовых социально значимых услуг, то есть услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечают критерию доступности в электронном виде на конец отчетного периода.* Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

В случаях, когда одной региональной услуге из Перечня МСЗУ соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации, в расчете показателя по субъекту Российской Федерации засчитывается та доля подуслуг в рамках услуги, которые отвечали критериям доступности в электронном виде²⁵.

Реестровая модель – модель формирования и учета результатов оказания государственных услуг в электронном формате, в рамках которой источником достоверных сведений о правовых статусах лиц являются информационные ресурсы (запись в реестре), а не документы на бумажном носителе. Услуга, для которой выполнены все критерии доступности в электронном виде (согласно разделу «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики), автоматически соответствует реестровой модели предоставления, поскольку результат оказания услуги формируется в электронном виде (запись в реестре).

Проактивный режим – режим оказания государственных услуг в упреждающем (проактивном) режиме. Проактивный режим оказания услуги возможен (но не обязателен) для услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде. В связи с этим услуги, предоставляемые в проактивном режиме, являются подмножеством (частью) услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде и реестровой модели предоставления.

²⁵ Например, если одной услуге из Перечня МСЗУ соответствует 4 услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации и 3 из них отвечали критериям доступности в электронном виде на конец отчетного периода, то засчитывается значение 3/4, или 0,75.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет показателя на основе Перечня МСЗУ, Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации и критериев доступности услуг в электронном виде. Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

7. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

По строке 7 отражается **Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).**

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$7 = \left(\sum_{i=1}^{K_{\text{эл_рег}}} \text{Оц}_{\text{эл_рег}}^i \right) / K_{\text{эл_рег}},$$

где:

7 – уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), баллы;

$\text{Оц}_{\text{эл_рег}}^i$ – средняя оценка качества предоставления i -й услуги за период с начала отчетного года (накопленным итогом), баллов;

$K_{\text{эл_рег}}$ – количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации и доступных в электронном виде, ед.

По строке 7.1 справочно отражается количество учтенных при расчете показателя услуг (то есть значение компоненты $K_{\text{эл_рег}}$).

В расчете показателя *учитываются только региональные массовые социально значимые услуги, то есть услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего*

месяца отчетного периода²⁶. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Средняя оценка качества предоставления услуги – оценка, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ и РПГУ в процессе и после предоставления данной услуги, по следующим пунктам анкеты (в рамках мониторинга качества государственных услуг, МКГУ):

- «Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги»;
- «Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги»;
- «Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги».

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» – неудовлетворительно, а «5» – отлично.

Оценка рассчитывается за период с начала отчетного года (то есть в расчет принимаются ответы пользователей, поступившие с начала отчетного года). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ (то есть начала отвечать критерию доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации. В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года – то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета показателя в отчетном периоде.

Источник данных – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства о средних оценках качества предоставления услуг в разрезе услуг), ИАС МКГУ и РПГУ. Выгрузку данных обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя. В случае если на РПГУ не реализован мониторинг качества государственных услуг с оценками по указанным выше пунктам анкеты, в расчете показателя учитываются только оценки на ЕПГУ. Допускается использование иных региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

8. Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг

²⁶ Например, если ведется расчет значения показателя за I полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

По строке 8 отражается Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$8 = 8.1 / 8.2 * 100\%,$$

где:

8 – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг, %;

8.1 – количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ²⁷ за период с начала отчетного года, ед.;

8.2 – общее количество обращений за получением региональных массовых социально значимых услуг во всех формах (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ), ед.

По строкам 8.1 и 8.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

В обоих компонентах *учитываются только региональные массовые социально значимые услуги, то есть услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критерию доступности в электронном виде на начало последнего месяца отчетного периода*²⁸. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года. Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ (то есть начала отвечать критерию доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

²⁷ Услуга на РПГУ должна соответствовать Дополнительным требованиям к переводу государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 № 19.

²⁸ Например, если ведется расчет значения показателя за I полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

По строке 8.2 (знаменатель) отражается общее количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации во всех формах (в том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

Источник данных:

в части обращений посредством ЕПГУ и РПГУ – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) и РПГУ;

в части обращений в прочих формах (в том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) – данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации (предоставляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ). Выгрузку данных обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет значения показателя. В связи с тем, что внесение данных в ГАС «Управление» по форме № 1-ГМУ осуществляется ежеквартально с лагом 45 дней, для расчета компоненты 8.2 с необходимым лагом в 10 дней в качестве значения за последний квартал используется значение за квартал, предшествующий ему (то есть последний квартал, по которому имеются данные)²⁹.

Значение компоненты 8.2 рассчитывается как сумма обращений по всех формах на основе указанных выше источников данных.

По строке 8.1 (числитель) отражается количество обращений в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ из числа обращений, учтенных в компоненте 8.2.

Источник данных – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) и РПГУ. Выгрузку данных обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя.

Допускается использование иных региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

9. Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде

²⁹ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, то значение за 2 квартал 2021 года принимается равным значению за 1 квартал 2021 года.

По строке 9 отражается Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$9 = 9.1 / 9.2 * 100\%,$$

где:

9 – доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде, %;

9.1 – количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде, ед.;

9.2 – общее количество региональных массовых социально значимых услуг, предоставляемых в субъекте Российской Федерации, ед.

По строкам 9.1 и 9.2 отражаются компоненты показателя, используемые в расчете.

В обоих компонентах учитываются только региональные массовые социально значимые услуги, то есть услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

По строке 9.2 (знаменатель) отражается общее количество региональных массовых социально значимых услуг на отчетную дату согласно Региональному перечню МСЗУ субъекта Российской Федерации.

По строке 9.1 (числитель) отражается количество услуг из числа учтенных в компоненте 9.2, которые отвечают критериям доступности в электронном виде на конец отчетного периода. Критерии доступности услуг в электронном виде приведены в разделе «IV. Основные понятия и определения» настоящей Методики.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет показателя на основе Перечня МСЗУ, Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации и критериев доступности услуг в электронном виде. Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».